

FAC-SIMILE RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2023

Denominazione del Corso di Studio: *Pharmacy*

Classe: **LM-13**

Sede: **Università degli studi di Tor Vergata, Via della Ricerca Scientifica 1, 00133 Roma**

Altre eventuali indicazioni utili (Dipartimento, Struttura di raccordo): **Dipartimento di Biologia- Macroarea di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali.**

Primo anno accademico di attivazione: **2008- 2009**

Gruppo di Riesame.

Componenti indispensabili

Prof. ssa Laura di Renzo	(Coordinatore/Presidente del CdS ¹)
Prof. Robert Nisticò	(Direttore Didattico del CdS)
Prof. Maurizio Fraziano	(Responsabile del Riesame)
Sig.ra Maria Ludovica Ianni	(Rappresentante degli studenti ²)

Altri componenti

Prof.ssa Antonella Canini	(Direttore del Dipartimento di Biologia)
Dr.ssa Silvia Piccirilli	(Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS ³)
Dr. Vincenzo Crimi	(Rappresentante del mondo del lavoro)

Informazione e dati (su indicazione del PQA)

- SUA- CdS 2022-2023 (<https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>)
 - Relazioni annuali Commissione Paritetica
 - Schede di monitoraggio Annuale 2023-2022-2021
 - Relazioni annuali del Nucleo di Valutazione
 - Esiti di consultazioni con le parti sociali (<https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>)
 - Questionari studenti: esiti della valutazione didattica (<https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>)
 - Dati Almaurea di CdS (<https://www2.almaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&config=profilo> ; <https://www2.almaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?config=occupazione>)

Sono stati consultati inoltre: la banca dati anagrafica e statistica degli studenti presente sul sito MIUR, la banca dati della Segreteria Studenti della Macro Area di Scienze dell'Ateneo, il Centro di Calcolo dell'Ateneo, l'Ufficio Statistico di Ateneo, i docenti dei Corsi di Studio di *Pharmacy*, il Consiglio di Dipartimento di Biologia,

Il CCS si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, il giorno:

26 ottobre 2023

Oggetti della discussione:

- Analisi generale delle problematiche del CdS e pianificazione del processo di stesura e compilazione del Rapporto di Riesame Ciclico

I principali membri del CCS rappresentati dalla Coordinatrice del Corso Prof.ssa Laura di Renzo, la Vice- Coordinatrice Prof.ssa Marilena Carbone, il Direttore Didattico Prof. Robert Nisticò ed i docenti di Riferimento del CdS si sono riuniti in riunione telematica il giorno:

- 31/01/2023

Oggetto della discussione:

- Approvazione del Rapporto di Riesame Ciclico

Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:

La Coordinatrice del Corso ha illustrato il Riesame Ciclico in relazione ai mutamenti intercorsi tra le proposte di miglioramento dell'offerta formativa, sempre più mirata all'integrazione nei diversi settori farmacologici, potenziamento dei rapporti internazionali, promozione del CdS, azioni di tutoraggio dall'ingresso dello studente fino all'uscita. Il Documento di Riesame è stato esaminato anche dalla Commissione paritetica studenti-docenti che si è dichiarata in linea con gli obiettivi e le azioni di miglioramento proposte.

Il Docenti del CCdS in riunione telematica, dopo aver analizzato gli obiettivi formativi, le azioni che il CdS intende intraprendere, la tempistica di attuazione proposta, gli indici di valutazione di riferimento che intende adottare per monitorare i risultati, ha deliberato all'unanimità di approvare il Rapporto di Riesame Ciclico del CdS in *Pharmacy*, fatte salve eventuali modifiche proposte dal Presidio di Qualità.

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS.**

Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p>



		[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].
D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>

D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)

Il Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in *Pharmacy* si articola in cinque anni ed ha come obiettivo principale quello di fornire le conoscenze teoriche e pratiche per formare laureati dotati di solide basi scientifiche necessarie all'esercizio della professione di farmacista e per operare in campo sanitario quali esperti del farmaco e dei prodotti per la salute (cosmetici, dietetici e integratori nutrizionali, prodotti erboristici, dispositivi medici, articoli sanitari, ecc). Obiettivo del corso è anche quello di formare un professionista con conoscenze che gli permettano:

a) di svolgere il ruolo di educatore sanitario e di partecipare a campagne istituzionali gestite in collaborazione con la pubblica amministrazione in diversi ambiti sanitari; b) di possedere le competenze per intervenire, all'atto della dispensazione dei medicinali, con informazioni, istruzioni, avvertenze, consigli al paziente e verifiche prima e dopo l'impiego dei farmaci; svolgere un cruciale ruolo di collegamento tra paziente, medico e strutture del servizio sanitario pubblico.

Infine, il laureato in *Pharmacy* deve possedere le conoscenze e le capacità di apprendimento necessarie per proseguire l'iter formativo in scuole di specializzazione della classe dell'Area Farmaceutica. Gli obiettivi formativi del corso di laurea magistrale ottemperano alle indicazioni della legislazione nazionale e alla direttiva comunitaria 2005/36/CE.

Per rispondere alle esigenze di tale formazione, il CdS, ha provveduto nel corso degli anni a modifiche di ordinamento per razionalizzare e specializzare l'offerta formativa.

Negli anni oggetto del presente riesame ciclico (A.A. 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021; 2021-2022; 2022-2023), il CdS ha continuato l'azione di monitoraggio e riflessione sui percorsi formativi del suo curriculum aumentando la sua offerta formativa. Complessivamente però, l'inaspettato stato di emergenza pandemica di COVID-19 che ha interessato gran parte del triennio 19-20, 20-21 e 21-22, ha rallentato le azioni di miglioramento nonché gli interventi prospettati nel precedente riesame ciclico. Tuttavia negli anni accademici interessati dalla pandemia, sono state messe in atto tutte le misure previste dall'Ateneo per garantire la continuità didattica, con lezioni ed esami a distanza o in modalità mista, utilizzando la piattaforma Microsoft Teams. Comunque, attenendosi alle necessarie cautele dettate per mantenere l'ordine sanitario, quando permesso, tutte le attività di laboratorio didattico e di ricerca per le tesi sperimentali si sono svolte in presenza, al fine di garantire l'adeguata preparazione professionale necessaria per gli studenti di *Pharmacy*. Anche in relazione all'espletamento della didattica a distanza durante la passata fase di emergenziale, sono state implementate le risorse online a disposizione dello studente sulla piattaforma Microsoft Teams, con slide di lezioni ed esercitazioni scritte, utili per seguire in maniera ottimale la didattica e per la preparazione degli esami.

Il periodo pandemico ha quindi rappresentato una vera e propria sfida in campo informatico, superata grazie alla capacità di adattamento di studenti e insegnanti che hanno affrontato un' assoluta novità per il nostro corso di laurea che apparentemente era rimasto un passo indietro rispetto a molti altri atenei o corsi conosciuti ed apprezzati per la loro duttilità nel campo del on-line.

La DAD infatti ha messo sicuramente a dura prova la capacità sia di docenti che di studenti, ma al contempo ha fatto riscoprire la prontezza delle parti, per poter affrontare una nuova realtà caratterizzata dalla improvvisa interruzione delle relazioni fisiche.

Tramite questa nuova modalità sono venute fuori nuove competenze e responsabilità da parte di entrambi docenti/studenti, che con un nuovo modo di seguire regole, modelli e programmazioni, hanno preso atto di accessi a piattaforme digitali, precedentemente scarsamente utilizzate o completamente ignorate.

Le modifiche principali dell'offerta formativa negli anni interessati da questo RC hanno riguardato:

1. **La rimodulazione dell'offerta didattica:** Considerata l'evoluzione del ruolo e delle competenze del farmacista all'interno del Sistema Sanitario Nazionale (SSN) l'azione di ammodernamento degli insegnamenti del Corso si è concretizzata nella modifica della tabella didattica. Tale revisione pur mantenendo gli obiettivi formativi degli ordinamenti precedenti, ha previsto una diversa distribuzione dei CFU all'interno delle attività formative (base, caratterizzanti, affini/integrative, a scelta dello studente) permettendo l'introduzione anche di nuovi insegnamenti professionalizzanti.

Il processo di revisione del Corso si è inoltre realizzato con il nuovo ordinamento degli studi su base semestrale anziché annuale attuato con lo scopo di apportare miglioramenti per quel che riguarda la carriera universitaria e i tempi per laurearsi.

Anche la diminuzione dei posti previsti per il numero programmato a livello locale (da 100 a 80 posti), è stata concretizzata come una idea lungimirante atta a garantire una selezione meritocratica degli studenti sempre più informati dei possibili sbocchi professionali futuri che la laurea in *Pharmacy* può dare.

2. **Ampliamento dell'offerta formativa attraverso l'attivazione di nuovi insegnamenti:** L'arricchimento dei contenuti erogati ha riguardato in particolare l'inclusione di innovativi corsi opzionali. A tal proposito, sono stati inseriti insegnamenti come "Everyday Pharmacy" che ha il fine di far acquisire ai futuri farmacisti strumenti indispensabili per la preparazione all'esame di stato e del mestiere da farmacista, o quelli in "Clinical Monitoring" e "Contract Research Organization Development and Management" che trattano aspetti relativi al monitoraggio, assicurazione e controllo della qualità e la valutazione dei rischi possibili della sperimentazione legati ai nuovi farmaci e ai Trials Clinici. L'inserimento nelle discipline biologiche e farmacologiche di corsi come "Clinical Trials" e "Pharmacovigilance" consente di approfondire aspetti di tipo regolatorio, mentre il corso di "Pharmacoeconomy" fornisce conoscenze di notevole impatto in campo farmaceutico e sanitario.

3. **Ampliamento delle attività seminariali extra-curricolari,** tra cui cicli di lezioni, seminari e convegni, condotti da visiting professors, spesso provenienti per chiara fama dalle Agenzie Regolatorie: AIFA ed EMA o da Istituti di Ricerca di settore.

Nonostante le azioni di ammodernamento intraprese emergono due tra le più importanti criticità:

- 1) Irregolarità di Carriera significativa nei primi anni di corso e Ritardo alla laurea
- 2) Insufficienza dei locali Universitari nell'accogliere studenti in tesi

Azione Correttiva n. 1	Potenziamento delle iniziative di orientamento al Corso
Azioni intraprese	Lezioni orientative all'inizio di ogni anno accademico e servizio di tutoraggio per supportare gli studenti durante tutto il percorso formativo fino alla conclusione delle carriere.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Indici SMA (iC01: iC13; iC15; iC15 bis; iC16; iC16 bis)
Azione Correttiva n. 2	Ricerca di Laboratori idonei ad accogliere gli studenti per la preparazione della tesi sperimentale
Azioni intraprese	Sensibilizzazione dei docenti ad attivare il proprio network di contatti per stipulare accordi con istituti o centri di ricerca extra-universitari, idonei ad accogliere i tirocinanti per il tempo utile a svolgere la tesi sperimentale.

Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Continuo e monitorato attraverso la SMA (iCO2; iCO2bis: IC16 BIS; IC 17)
--	--

D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a
- Segnalazioni provenienti da docenti, studenti, interlocutori esterni

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

Titolo: SUA-CdS 2019-20; 2020-21; 2021-22; 2022-23

Breve Descrizione: Obiettivi formativi specifici del Corso e capacità di applicazione delle competenze acquisite
Consultazione con le organizzazioni rappresentative delle professioni, sbocchi occupazionali.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c.

Upload / Link del documento: <https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>

Titolo: Riesame Ciclico 2018

Titolo: SMA 2019, 2020, 2021, 2022, 2023

Titolo: Relazione annuale Commissione paritetica (CP): 2019, 2020, 2021, 2022, 2023.

Upload / Link del documento: <https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Almalaurea 2020- 2021- 2022

Breve Descrizione: Condizione occupazionale alla laurea

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Profilo Laureati; Condizione occupazionale



Upload / Link del documento:	https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&config=profilo ; https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?config=occupazione

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Le premesse culturali e scientifiche che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS in *Pharmacy* sono ritenute complessivamente ancora valide.

Per far fronte alla richiesta di una professionalità che si evolve continuamente, il Corso di Laurea in *Pharmacy* ha riorganizzato il suo curriculum formativo che, nel rispetto degli obiettivi didattici imposti, pone l'attenzione all'acquisizione di conoscenze trasversali per lo svolgimento della professione che, unitamente a specifiche competenze farmacologiche, includono conoscenze mediche sui vari processi patologici e pongono l'attenzione non solo all'uso terapeutico dei principi medicamentosi ma anche ai rischi legati ad un uso eccessivo od improprio dei medicinali. Inoltre approfondisce conoscenze di tipo analitico, sperimentale e tecnologico, che rendono il farmacista competente in tutta la filiera del farmaco, dalla costituzione della molecola alla dispensazione, al post-marketing.

Inoltre si propone l'intento di voler approfondire altri settori come quello della nutraceutica, della cosmetica, della farmacia galenica, dei dispositivi medici, della farmacoeconomia e della farmacovigilanza con l'obiettivo di rendere l'insegnamento sempre più completo ed aumentare l'attrattività del CdS.

Motivo di distinzione ed orgoglio è l'unanime considerazione da parte della totalità dei laureati, per quanto riguarda l'efficacia della laurea per quanto attiene l'inserimento nel mondo del lavoro e la relativa soddisfazione verso le competenze professionali svolte come confermato dai dati SMA continuamente in crescita (parametri IC26; IC26 bis; IC26 ter) e significativamente superiori rispetto a tutti gli Atenei nazionali.

Va inoltre considerato il consistente numero di laureati che ha partecipato ad almeno un'attività di formazione post lauream (50%-55% ad 1 anno dalla laurea; 55%-58% a 3 anni dalla laurea, 70%-83% a 5 anni dalla laurea) ad identificare un Corso che stimola alla crescita continua sia in ambito professionale che intellettuale. A conferma di ciò vi è l'elevato numero di studenti che dichiarano di trovare collocazioni lavorative stabili, anche in ambito europeo, coerenti con la loro formazione scientifica, dalle quali risultano gratificati non solo dal punto di vista professionale ma anche economico.

La modifica del CdS ha recepito le indicazioni pervenute dalla Conferenza Nazionale dei Direttori di Farmacia e Farmacia Industriale, che ha rilevato la necessità di rendere gli ordinamenti ed i piani di studio del Corso di Laurea in Farmacia, quanto più possibile omogenei a livello nazionale al fine di semplificare il trasferimento degli studenti da una sede ad un'altra. E' stato proposto un modello nazionale di piano di studio che pur mantenendo le precise caratteristiche di ciascuna sede, permette che le competenze in alcune discipline siano sfruttate per rendere il percorso formativo caratteristico di ciascuna sede. Nel nuovo percorso formativo sono state apportate variazioni alla denominazione di alcuni insegnamenti, così da trovare un facile riscontro su tutto il territorio nazionale.

Inoltre la collaborazione con l'Ordine dei Farmacisti di Roma e con il Policlinico Tor Vergata, che accoglie vari tirocinanti, hanno contribuito alla realizzazione di un percorso di preparazione lungimirante, rivolto a creare e allo stesso tempo cercare di garantire delle strade lavorative professionali più ampie di quelle fino ad ora credute.

Nella riorganizzazione del piano di studi l'azione intrapresa di monitoraggio e tutoraggio al tirocinio da parte dei docenti del CdL ha consentito agli studenti di rispettare le tempistiche di attuazione, laddove la predisposizione di un documento valutativo a fine percorso redatto dal farmacista -tutor allo scopo di monitorare il grado di

preparazione raggiunto dallo studente , consente di analizzare le capacità professionali acquisite, al fine di indirizzarlo meglio verso percorsi lavorativi futuri.

Nel corso degli anni si sono tenuti periodici incontri e meeting con i portatori di interesse per i profili professionali formati (e.g. rappresentanti dell'ordine dei Farmacisti di Roma, docenti del Corso, Direttore del Dipartimento di Biologia a cui il Corso afferisce, membri delle principali agenzie regolatorie - EMA ed AIFA-, rappresentanti dell'Istituto Superiore di Sanità, coordinatori dei gruppi di Società Farmaceutiche, rappresentanti di Farmaindustria), al fine di presentare l'offerta formativa del CdS e avere un proficuo confronto con le richieste e le aspettative della società e del mondo produttivo. Sebbene, i problemi connessi all'emergenza sanitaria abbiano impedito di portare a termine il calendario degli incontri previsti molte iniziative hanno rappresentato un'importante opportunità di scambio culturale tra gli esperti intervenuti e gli studenti che vi hanno partecipato.

Tra le iniziative attuate è interessante citare il workshop " Discussion on revision of the EU pharmaceutical legislation- in cui, nell'ambito della revisione della legislazione farmaceutica attualmente in discussione per l'Europa e sulla base degli insegnamenti tratti dalla pandemia di COVID-19, massimi esperti di settore si sono confrontati sulla tematica al fine di discutere un sistema normativo adeguato alle sfide farmaceutiche future.

Il CdS in *Pharmacy* si pone l'obiettivo di offrire quindi un'alta formazione in linea con le attuali esigenze del settore farmaceutico ma anche in relazione ai cicli successivi di studio (Master o Dottorati di Ricerca). Le principali competenze richieste prevedono conoscenze di base e applicazioni specializzate che trovano risposte nelle attività didattiche integrative con corsi che spesso risultano però carenti di organico (caratteristica che rappresenta una importante criticità).

Oltre alle riunioni programmate, il CdS ha consultato e si avvalso di documenti prodotti da ordini professionali, associazioni di categoria, istituzioni pubbliche o di indagini relativi al mercato del lavoro (ad esempio, ISTAT, Alma Laurea, Valmon) in riferimento ai settori di competenza dei profili formativi offerti. Il confronto con il mondo del lavoro ha indotto il CdS ad adottare i provvedimenti migliorativi citati, per offrire ai laureati competenze ed abilità in linea con le esigenze del mondo del lavoro.

PUNTI DI FORZA:

Attrattività del CdS: Nel 2022, il 93.2% degli iscritti proveniva da altre Regioni (iC03): la percentuale di iscritti al primo anno, provenienti da altre Regioni continua a mantenersi mediamente più alta (85.8%, media del periodo 2019-2022) dei valori medi nazionali (27.1%) e di area geografica (38.2%) a conferma di come il corso continui a rappresentare un valido riferimento formativo.

Revisione dell'offerta formativa e Confronto con le parti sociali: Coerenza dei risultati di apprendimento attesi con gli obiettivi specifici del CdS, adeguatezza del percorso formativo con gli sbocchi professionali per i quali preparare i laureati e con i fabbisogni formativi espressi dal mondo del lavoro; adeguatezza dei rappresentanti del mondo delle professioni consultati nella fase di riorganizzazione del CdS.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

CRITICITA':

- Esiguo numero di studenti neo-laureati che possono occupare i posti di lavoro attualmente vacanti nella regione

AREE DI MIGLIORAMENTO:

- Incrementare il numero degli immatricolati provenienti dalla regione (obiettivo 1)

- Potenziare e documentare le consultazioni con i rappresentanti del mondo delle professioni per un confronto ed un aggiornamento sulle tematiche relative al rapporto tra formazione dei laureati e loro inserimento nel mondo del lavoro (obiettivo 2)



D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

Titolo: SUA-CdS 2019-20; 2020-21; 2021-22; 2022-23

Breve Descrizione: Obiettivi specifici del Corso e percorso formativo

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A4a; A4b1; A4b2; A4c.

Upload / Link del documento: <https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>

Titolo: Riesame Ciclico 2018

Titolo: SMA 2019, 2020, 2021, 2022, 2023

Titolo: Relazione annuale Commissione paritetica (CP): 2019, 2020, 2021, 2022, 2023.

Upload / Link del documento: <https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Almalaurea 2020- 2021- 2022

Breve Descrizione: Condizione occupazionale alla laurea

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Profilo Laureati; Condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&config=profilo> ; <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?config=occupazione>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.2

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Con gli interventi di revisione e la continua collaborazione con le parti sociali e con gli enti di settore è chiaro come il CdS si sia prefissato di programmare un'offerta formativa in grado di coniugare gli obiettivi formativi specifici con i risultati di apprendimento attesi. Per lo stesso fine ha cercato di programmare l'offerta formativa, compresi i Corsi Opzionali e le altre attività a corredo (e.g. Tirocini, letture magistrali, seminari, meeting) con la finalità di trasmettere il più possibile le competenze trasversali e di far acquisire agli studenti le metodologie da applicare nei vari settori professionali; "gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi" sono ben delineati nei quadri SUA-CdS (quadri: A4 b1; A4b2),

Che la formazione del laureato del CdS sia pienamente confacente alle esigenze del mondo del lavoro, è dimostrato dalle sempre elevate percentuali di laureati che dichiarano di svolgere attività lavorativa o di formazione retribuita ad un anno dal conseguimento del titolo: 70% nel 2019, 61% nel 2020, 74.1% nel 2021, 85% nel 2022), valori superiori alla media per area geografica (81.3% nel 2022) e nazionale (51.5% nel 2022).

Le indagini di AlmaLaurea ci forniscono un dato oggettivo di come i profili professionali, gli sbocchi e le prospettive occupazionali dichiarati, appaiono in linea con i destini lavorativi dei laureati: i dati relativi alla condizione occupazionale evidenziano un continuo trend in crescita (74%-75% ad 1 dalla laurea; 75%-87% a 3 anni dalla laurea; 100% a 5 anni dalla laurea) ; in particolare i dati relativi alla condizione occupazionale per l'anno solare 2022 (aggiornate a giugno 2023) hanno rilevato come il 100% degli intervistati dichiara di lavorare e l'70% di aver iniziato subito dopo la laurea. Inoltre dalle stesse indagini risulta che: il tempo dalla laurea al reperimento del primo lavoro va da 2,3- 5 mesi (1,9- 4,7 mesi dall'inizio della ricerca); il tasso di soddisfazione per il lavoro trovato è inoltre ampiamente soddisfacente ad 7,2-8,3 /10.

Tutte le occupazioni sono regolate da contratto: (30-47% ad 1 anno dalla laurea; 46-55% a 3 anni dalla laurea; fino all'80% a 5 anni dalla laurea) con contratto a tempo indeterminato e solo il 10%-11,1% riguardano il settore privato. Inoltre in riferimento al lavoro svolto, il 70% dichiara di utilizzare in misura elevata le competenze acquisite durante il percorso di formazione universitaria, ritenute molto adeguate dal 70%-80% degli intervistati; l'84,1 degli intervistati identifica "l'acquisizione di professionalità" una tra le migliori prerogative del corso.

Per quanto riguarda il contatto tra studenti e mondo del lavoro, grazie alle iniziative di Job Placement di Ateneo a cui si cerca di dare visibilità sul sito web del CdS (sezione: Student life- Job opportunities: <https://farmacia.uniroma2.it/student-life/job-opportunities/>) esiste oggi un contatto continuo fra studenti e mondo del lavoro.

PUNTI DI FORZA

Tasso di occupazione: pari al 100% ed in % uguale per gli uomini quanto per le donne a 5 anni dal titolo.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

CRITICITA':

- Non pieno soddisfacimento delle competenze acquisite

AREE DI MIGLIORAMENTO:

- Aumentare almeno del 10% l'adeguatezza delle competenze acquisite attraverso la revisione delle materie professionalizzanti (obiettivo 3)



D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3	Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	------------------------------	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

Titolo: SUA-Cds 2019-20; 2020-21; 2021-22; 2022-23

Breve Descrizione: Offerta didattica e percorso formativo

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A4a; A4b1; A4b2; A4d; A4c

Upload / Link del documento: <https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>

Titolo: Riesame Ciclico 2018

Titolo: SMA 2019, 2020, 2021, 2022, 2023

Titolo: Relazione annuale Commissione paritetica (CP): 2019, 2020, 2021, 2022, 2023.

Upload / Link del documento: <https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Almalaurea 2020- 2021- 2022

Breve Descrizione: Indagine post-lauream

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Profilo Laureati; Condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&config=profilo> ; <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?config=occupazione>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto

di Attenzione D.CDS.1.3

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

L'ultima revisione dell'Ordinamento del CdS è stata attuata dalla coorte 2019-2020 ed ha riguardato una vera e propria opera di rivisitazione didattica, sia a livello di Crediti Formativi Universitari che di nomenclatura dei singoli insegnamenti, partita con l'intento di rafforzare l'attuale struttura formativa e con la volontà di avvicinarsi alle competenze professionali.

Nel piano di studi è chiaramente identificabile un indirizzo di "tipo regolatorio" il cui profilo è stato delineato senza apportare sostanziali modifiche agli insegnamenti fondamentali in tutti e 5 gli anni di Corso, ma bensì modificando la modalità di acquisizione dei CFU a scelta dello studente che viene guidato verso un percorso innovativo; il riconoscimento di CFU (come attività a scelta) per frequenze a meeting ed incontri di settore, ha contribuito a rafforzare il percorso. Per il resto sono stati introdotti corsi, ad indirizzo bio-medico, utili ad approfondire conoscenze di modelli cellulari e tissutali per la valutazione biologica di farmaci, dedicati agli studenti interessati alla ricerca farmaco-biologica.

Le tabelle didattiche di vecchia e nuova struttura (con la specifica degli A.A. di riferimento e i CFU per ciascun insegnamento) e gli Corsi Opzionali (con i relativi CFU), sono ben evidenziate e consultabili sul sito web del corso (<https://farmacia.uniroma2.it/>) nella sezioni: Course -Didactic Area; per ciascun insegnamento un link di riferimento rimanda alle schede docenti ed alla descrizione dettagliata degli insegnamenti.

In conseguenza dell'emergenza sanitaria da COVID-19, l'attività didattica non è mai stata interrotta, grazie alla pronta implementazione di strumenti telematici messi a disposizione dall'Ateneo. Le lezioni sono state svolte per via telematica su piattaforma Microsoft Teams, e appena possibile per la graduale ripresa delle attività in presenza, in modalità mista; la segreteria didattica si è ampiamente adoperata per dare supporto ai docenti ed agli studenti.

Attualmente tutte le attività didattiche, in aula, di laboratorio e di tirocinio sono tenute esclusivamente in presenza, ma grazie all'implementazione delle strutture online, si è ulteriormente arricchita l'offerta di materiale didattico (slide, esercizi) disponibile per gli studenti su piattaforma Microsoft-Teams. D'altra parte uno degli obbiettivi proposti nel riesame precedente, in continuo monitoraggio, è stato proprio quello di consolidare la didattica interattiva a distanza.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

CRITICITA':

- Carenza di corsi a scelta ad indirizzo professionalizzante

AREE DI MIGLIORAMENTO:

- Istituzione di attività a scelta dello studente in materie professionalizzanti (obiettivo 4)

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

Titolo: SUA-CdS 2019-20; 2020-21; 2021-22; 2022-23

Breve Descrizione: Organizzazione degli insegnamenti ed verifica dell'apprendimento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A4a; A4b1; A4c; A5a; A5b; B6

Upload / Link del documento: <https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>

Titolo: Riesame Ciclico 2018

Titolo: SMA 2019, 2020, 2021, 2022, 2023

Titolo: Relazione annuale Commissione paritetica (CP): 2019, 2020, 2021, 2022, 2023.

Upload / Link del documento: <https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Almalaurea 2020- 2021- 2022

Breve Descrizione: Indagine post-lauream

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Profilo Laureati; Condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&config=profilo> ; <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?config=occupazione>

Titolo: Valmon

- Upload / Link del documento: (<https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>)

Titolo: Regolamento del CdS

Upload / Link del documento: <https://farmacia.uniroma2.it/course/regulations-english/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.4

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Le schede descrittive dei vari insegnamenti compilate dai docenti sono a disposizione degli studenti in tempi utili grazie alla tempestiva pubblicazione sul sito web del CdS (sezione: Didactic Area- Syllabus: <https://farmacia.uniroma2.it/didactic-area/syllabus/>), sono continuamente aggiornate e contengono le informazioni necessarie alla comprensione delle finalità e dello svolgimento degli insegnamenti stessi (Risultati di apprendimento attesi, Prerequisiti / conoscenze pregresse, Programma, Organizzazione dell'insegnamento , Criteri di esame e di valutazione). Le schede descrittive risultano coerenti con l'attività didattica effettivamente erogata.

Le modalità dello svolgimento degli esami di profitto e di laurea sono regolamentate a livello di ateneo. Le specifiche del corso di laurea sono riportate agli art. 9 (esami di verifica e di profitto) e art.10 (prova finale) del regolamento del Corso di Laurea (reperibile sul sito web del Corso), link: <https://farmacia.uniroma2.it/course/regulations-italian/>

Le modalità di verifica dei singoli insegnamenti sono riportate nelle schede degli insegnamenti pubblicate sul sito del CdS e sono oggetto di monitoraggio periodico da parte del gruppo qualità del CdS; sono tuttavia di norma comunicate agli studenti verbalmente, all'inizio di ciascun corso e reiterate durante le lezioni dei vari moduli di insegnamento.

Come azione correttiva (proposta nel precedente RC ed ampiamente attuata), riguardo alla modalità di esame, sono stati sensibilizzati alcuni docenti a svolgere gli esami dei corsi integrati in modo coordinato. I risultati di apprendimento attesi al termine degli studi, come verificato anche in sede di tesi di laurea, sono risultati coerenti con la domanda di formazione da parte degli studenti e gli obiettivi del CdS. La formazione effettivamente raggiunta dagli studenti corrisponde al livello della formazione in ambito nazionale e sufficientemente coerente con quella fornita in ambito europeo.

Il carico di studio complessivo (indicatore D1), l'organizzazione complessiva (D2) degli insegnamenti e l'organizzazione degli esami (D3) sono giudicati positivamente da oltre il 90% degli studenti che hanno espresso giudizi relativamente agli anni in valutazione, come risulta dall'analisi dei questionari degli studenti, disponibile su valmon in (<https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>)

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

CRITICITA':

- Incompletezza nei programmi di alcune materie caratterizzanti
- Ridotto numero di verifiche orali

AREE DI MIGLIORAMENTO:

- Revisione del programma di Special Pharmacology (obiettivo 5)
- Suggestire ai docenti di aumentare il numero di verifiche intermedie ed orali (obiettivo 5)

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

Titolo: SUA-CdS 2019-20; 2020-21; 2021-22; 2022-23

Breve Descrizione: Organizzazione coordinata della didattica

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A4a; A4b; B3; B5

Upload / Link del documento: <https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>

Titolo: Riesame Ciclico 2018

Titolo: SMA 2019, 2020, 2021, 2022, 2023

Titolo: Relazione annuale Commissione paritetica (CP): 2019, 2020, 2021, 2022, 2023.

Upload / Link del documento: <https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Almalaurea 2020- 2021- 2022

Breve Descrizione: Indagine post-lauream

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Profilo Laureati; Condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&config=profilo> ; <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?config=occupazione>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.5

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Per ciascuna area di apprendimento il corso di studi prevede lezioni frontali ed esercitazioni di laboratorio; per queste ultime in particolare, nelle stesse giornate previste, gli studenti sono distribuiti in più turni per consentire una migliore comprensione ed attuabilità delle pratiche di laboratorio. Inoltre, a conferma di un concreto rapporto università-mondo del lavoro, si è dato spazio ad attività di laboratorio ed esercitazioni teorico/pratiche presso industrie farmaceutiche e centri di ricerca.

Allo stesso tempo, il programma di studi prevede confronti con esperti del settore, workshops e dibattiti necessari per inquadrare le tematiche trattate nelle ore di lezione e la loro concreta applicazione nel mondo reale.

Tenuto conto del grado di soddisfazione manifestato dagli studenti, del pieno raggiungimento degli obiettivi didattici

originariamente prefissati che si concretizzano in un tasso di occupazione del 100% (dati Almalaurea 2022), ad oggi siamo nelle condizioni di poter affermare che non sussiste esigenza che porti alla modifica delle tecniche di accertamento di conoscenze ed abilità acquisite da parte di ogni singolo studente.

Tuttavia sono previsti incontri per la discussione delle proposte in itinere a livello normativo relativamente alla modifica del tirocinio professionale, alla introduzione della laurea abilitante e alle nuove competenze professionali dei laureati in Farmacia, e che avrebbero poi portato al D.M. n.1147 del 10-10- 2022 di riordino della classe di laurea LM-13.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere da riportare nella Sezione C.

CRITICITA':

- Non raggiungimento del livello di formazione adeguato al superamento della prova pratica valutativa

AREE DI MIGLIORAMENTO:

- Adeguamento del CdL ai dettami del decreto 651/2022 (laurea abilitante) (obiettivo 6)

D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.

Obiettivo n. 1	D.CDS.1/n 1. /RC-2023: Incrementare il numero degli immatricolati nella regione
Problema da risolvere Area di miglioramento	Incrementare l'iscrizione di studenti italiani
Azioni da intraprendere	Acquisire la disponibilità dei dirigenti degli Istituti Superiori di poter svolgere attività di orientamento, seminari e pratico-applicative durante tutto l'arco dell'anno scolastico presso le classi IV e V (ad integrazione delle attività di Ateneo a cui il Corso è ampiamente partecipe).
Indicatore/i di riferimento	Accettabilità dell'azione basata sul numero di Istituti ed il numero di classi che parteciperanno alle attività organizzate; numero e caratterizzazione degli immatricolati puri negli anni del triennio 2023-2025 (SMA –iC00b; iC03)
Responsabilità	Consiglio di CdS e Coordinatrice del CdS
Risorse necessarie	CCdS; segreteria didattica, studenti, neolaureati
Tempi di esecuzione e scadenze	L'azione ha una durata pluriennale, da organizzare anche in collaborazione con il Centro di Ateneo per l'Orientamento ogni anno a partire dall'inizio di ciascun A.A.
Obiettivo n. 2	D.CDS.1/n1. /RC-2023: Potenziare e documentare le consultazioni con i rappresentanti del mondo delle professioni per un confronto ed un aggiornamento sulle tematiche relative al rapporto tra formazione dei laureati e loro inserimento nel mondo del lavoro
Problema da risolvere Area di miglioramento	Mantenere un quadro sempre chiaro ed aggiornato delle competenze richieste ai neolaureati in <i>Pharmacy</i> per facilitare il loro inserimento nel settore farmaceutico (ricerca, pubblico, privato), sanitario e industriale.
Azioni da intraprendere	Formalizzare e pianificare consultazioni cicliche e confronti periodici con i rappresentanti del mondo delle professioni. Tradurre le osservazioni scaturite dagli incontri in atto pratico con la revisione continua dei programmi di studio e l'eventuale introduzione di nuovi Corsi Opzionali
Indicatore/i di riferimento	dati SMA (iC07, iC07 bis, iC07 ter; iC26; iC26 bis, iC26 ter); dati Almalaura (condizione occupazionale)
Responsabilità	Consiglio di CdS e Coordinatrice del CdS
Risorse necessarie	Consiglio di CdS
Tempi di esecuzione e scadenze	L'azione ha una durata pluriennale
Obiettivo n. 3	D.CDS.1/n 2./RC-2023: Aumentare almeno del 10% l'adeguatezza delle competenze acquisite
Problema da risolvere Area di miglioramento	Non pieno soddisfacimento delle competenze acquisite che induce alla revisione dei piani didattici
Azioni da intraprendere	Pianificare consultazioni cicliche e confronti periodici con i rappresentanti del mondo delle professioni per essere sempre aggiornati sulle competenze richieste e tradurre le osservazioni in atto pratico adeguando i programmi di studio
Indicatore/i di riferimento	Dati Almalaura
Responsabilità	Consiglio del CdS e Coordinatrice del Corso
Risorse necessarie	Nessuna aggiuntiva

Tempi di esecuzione e scadenze	Durata pluriennale
Obiettivo n. 4	D.CDS.1/n 3./RC-2023: istituzione di attività a scelta dello studente in materie professionalizzanti
Problema da risolvere Area di miglioramento	<ul style="list-style-type: none"> - Carenza di Corsi a scelta ad indirizzo professionalizzante - Incremento dell'offerta formativa professionalizzante
Azioni da intraprendere	Consultazioni periodiche con i portatori di interesse per adeguare i programmi formativi
Indicatore/i di riferimento	Numero di cordi di nuova istituzione
Responsabilità	Consiglio del CdS e Coordinatrice del Corso
Risorse necessarie	Nessuna aggiuntiva
Tempi di esecuzione e scadenze	Durata pluriennale
Obiettivo n. 5	D.CDS.1/n 3./RC-2023: Adeguamento dell'offerta formativa ai percorsi professionalizzanti
Problema da risolvere Area di miglioramento	<ul style="list-style-type: none"> -Incompletezza in alcuni programmi di materie caratterizzanti - Ridotto numero di verifiche orali -Revisione del Programma di Special Pharmacology -Suggerire ai docenti di aumentare il numero di verifiche intermedie e di esami orali.
Azioni da intraprendere	Consultazione tra docenti di varie provenienze per adeguare i programmi formativi a livello nazionale
Indicatore/i di riferimento	Numero dei programmi revisionati ed adeguati
Responsabilità	Coordinatrice del Corso e Corpo Docente
Risorse necessarie	nessuna
Tempi di esecuzione e scadenze	Durata pluriennale
Obiettivo n. 6	D.CDS.1/n 6./RC-2023: Adeguamento del CdL ai dettami del decreto 651/2022 (laurea abilitante)
Problema da risolvere Area di miglioramento	Approfondimento della valutazione dell'attività di tirocinio svolta dallo studente all'interno del percorso formativo.
Azioni da intraprendere	In considerazione del fatto che la Laurea in Farmacia diventerà abilitante, sarà necessario, integrare la Commissione di esame finale con professionisti di comprovata esperienza designati dalle rappresentanze nazionali dell'Ordine professionale. Seguendo le norme di legge, si definirà come costituire la Commissione dell'esame finale e quando riunirla per lo svolgimento della prova valutativa delle competenze professionali acquisite con il tirocinio interno al CdS. La Commissione dovrà accertare il livello di preparazione tecnica del candidato per l'esercizio della professione
Indicatore/i di riferimento	Superamento, da parte degli studenti, dell'esame di verifica dell'attività di tirocinio pratico.
Responsabilità	Consiglio di Corso di Studi (CCdS), in accordo con gli Ordini professionali della Regione
Risorse necessarie	Nessuna risorsa aggiuntiva richiesta
Tempi di esecuzione e scadenze	La definizione della Commissione verrà effettuata non appena si avranno informazioni più dettagliate in merito, da parte del Ministero dell'Università e della Ricerca.

D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **“accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del CdS”**. Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D2 e D.3].</p>



D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p>
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>

D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sottobambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)

Nel periodo in esame (a.a. 2018-19, 2019-20, 2020-21; 2021-22; 2022-2023) si è evidenziata una sostanziale stabilità nel tempo, degli avvisi di carriera confermando l'elevata attrattività del CdS, che ha mantenuto, uno dei suoi punti di forza consistente nella capacità di attrarre studenti da altre regioni.

Allo stesso tempo permangono le principali criticità già evidenziate nel precedente riesame: l'elevato numero di studenti stranieri (iC03), difficoltà negli avvisi di carriera (iC01; iC13), una irregolarità complessiva nel percorso di studi (iC17).

Tali criticità relative all'efficienza e regolarità di carriera si sono maggiormente accentuate a seguito della emergenza covid-19, che a partire da marzo 2020 ha costretto ad una improvvisa sospensione della didattica frontale e ad un repentino trasferimento della didattica su modalità a distanza, poi sostituita da una modalità ibrida e solo a partire dal giugno 2022 si è iniziata una ripresa graduale delle attività didattiche e di verifica in presenza. In particolare, per il CdS in Pharmacy, considerata la diversificata provenienza degli studenti per lo più stranieri, il ritorno dal paese d'origine, a cui la condizione ha costretto alcuni studenti, potrebbe aver comportato difficoltà organizzative e burocratiche che hanno impedito di riprendere gli studi con la giusta tempistica.

Le azioni migliorative proposte nel precedente riesame miravano a rendere più efficace e produttiva l'esperienza dello studente nel corso del tempo proponendo specifiche misure, atte a consolidare quanto già proposto:

- Misure volte a chiarire maggiormente e con anticipo le modalità di svolgimento delle prove di esame

e misure di nuova attuazione:

- Supporto per tirocini esterni
- Miglioramento del Sito Web

Le azioni migliorative già proposte nel precedente riesame sono state portate avanti ed ampiamente consolidate nell'arco dell'ultimo triennio.

In particolare è stato reiterato da parte del Coordinatore del Corso, ad ogni singolo docente come sia estremamente necessario garantire ad ogni studente la possibilità di interfacciarsi con ogni docente, in quanto, oltre a porsi come colui che insegna si pone guida per la crescita personale del futuro professionista. A tale riguardo Il CdS in *Pharmacy* ha continuato la sua azione di sensibilizzazione verso i docenti del CdS allo scopo di aggiornare le schede descrittive degli insegnamenti, in base alle indicazioni di qualità, e risultano complete di tutte le informazioni richieste. Al momento le schede sono state compilate da tutti i docenti del CdS e quindi verificate dal Coordinatore del CdS. In tutte le schede sono descritte chiaramente le modalità d'esame e la valutazione degli apprendimenti. La Schede sono pubblicate nel sito web del CdS: <https://farmacia.uniroma2.it>. Quest'ultimo è stato rivisto e riorganizzato, da personale esterno, secondo gli schemi proposti d'ateneo e viene continuamente revisionato ed aggiornato dal personale della segreteria; sul sito web sono reperibili tutte le informazioni utili agli studenti ed agli stakeholder interni ed esterni al Corso.

In relazione agli esami, si è suggerita la possibilità di aggiungere appelli straordinari in tutti i casi in cui gli studenti dovessero manifestare questa necessità. Si è tuttavia raccomandato di rispettare il numero minimo di 6 appelli per anno accademico distribuiti nelle tre sessioni. Si è rivisto il programma del corso di matematica che non sembrava essere molto attinente alle esigenze degli studenti del CdS.

Nonostante il continuo monitoraggio del Corso per fornire il meglio agli studenti emergono due criticità che non sono state risolte:

- 1) Ritardo nella Comunicazione ufficiale del trasferimento di CFU
- 2) Difficoltà nel Reperire Farmacie disponibili per il tirocinio pre-lauream

Azione Correttiva n.1	Rendere più tempestivo il riconoscimento dei CFU acquisiti da carriere pregresse
Azioni intraprese	Coinvolgimento di più docenti nella composizione della Commissione Didattica.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Continuo e monitorato attraverso l'opinione degli studenti.
Azione Correttiva n.2	Aumentare il numero delle Farmacie convenzionate per il tirocinio professionale
Azioni intraprese	Lavorare di concerto con l'Ordine dei farmacisti per avere una mappatura delle farmacie del territorio attrezzate con laboratorio galenico. Contattare le farmacie ospedaliere .
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Continuo e controllato attraverso il numero delle Convenzioni stipulate

D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.



Principali elementi da osservare:

- Schede degli insegnamenti
- SUA-CDS: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti. D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere. D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali. [Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].
-----------	-------------------------	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS: 2019-20; 2020-21; 2021-22; 2022-23

Breve Descrizione: Descrizione percorso Formazione ed Orientamento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5

Upload / Link del documento: <https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

L'orientamento in ingresso e il tutorato è affidato al Centro di Orientamento di Ateneo. <https://orientamento.uniroma2.it/>

I servizi di orientamento sono volti a presentare l'offerta formativa per favorire una scelta consapevole del percorso di studio, ridurre il fenomeno degli abbandoni, garantire il buon esito degli studi universitari e l'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro.

Il Centro fornisce informazioni relative al tutorato, alla possibilità di studiare all'estero o di effettuare tirocini formativi, al supporto motivazionale e in generale ai servizi agli studenti.

In risposta all'emergenza COVID 19 le attività di Orientamento sono state organizzate a distanza garantendo la continuità di tutti i servizi di front office e sperimentando nuove modalità di orientamento da remoto per le quali sono stati realizzati e studiati format specifici per ogni tipologia di evento e per le diverse utenze (studenti, famiglie, scuole/docenti).

I CdS ha partecipato e partecipa a tutte le iniziative proposte dall'Ateneo, in presenza e da remoto, attraverso la persona delegata all'Orientamento, essa stessa farmacista, che può fornire informazioni ed è disponibile per colloqui individuali su appuntamento. In relazione alle esigenze sanitarie imposte dall'epidemia di COVID-19 ha partecipato a tutti gli incontri organizzati su piattaforma Microsoft Teams per presentare l'offerta formativa del CdS mentre dall'A.A. 22-23 ha integrato l'attività di Orientamento recandosi presso Istituti di Istruzione secondari

del territorio regionale (l'attività è stata rivolta principalmente ai licei scientifici, licei classici ed istituti tecnici); ove prevista la sola partecipazione di delegati d'Ateneo per ciascuna Macroarea, ha fornito materiale informativo continuamente aggiornato.

Il Coordinatore, oltretutto, è stato sempre pronto a ricevere, su appuntamento, gli studenti e genitori per fornire tutte le informazioni richieste; tale linea viene mantenuta dalla nuova Coordinatrice che ha dedicato due giorni alla settimana al ricevimento degli studenti previo o senza appuntamento.

L'attività di orientamento e tutorato in itinere è costante e diffusa ad ogni livello del CdS e ha come obiettivo quello di favorire un efficace inserimento degli studenti nel percorso formativo fornendo loro utili informazioni sui corsi e sulla metodologia di studio e garantendo un proficuo avanzamento nella carriera con l'obiettivo di avere un buon numero di laureati entro la durata legale del corso. Il CdS si avvale dell'aiuto da parte di:

- Docenti di riferimento: Ciascun docente nell'ambito del proprio insegnamento mette a disposizione degli studenti orari di ricevimento nei quali orientarli e aiutarli all'apprendimento più efficace e diretto verso la propria materia; -

- Tutor: Docenti scelti ed eletti dal Coordinatore del Corso che al di fuori delle ore di didattica frontali istituzionali, svolgono attività di tutorato in particolar modo volta a curare e approfondire la condizione di studenti che presentino una condizione di disagio o una difficoltà di apprendimento.

Il tutor è dunque una figura di supporto per lo studente in grado di agevolare al tempo stesso il completamento del percorso degli studi nei tempi previsti e, in particolare, ridurre gli abbandoni. Lo scopo è quello di orientare e assistere gli studenti dal momento d'ingresso all'Università fino alla conclusione del suo percorso di studi, di rimuovere gli ostacoli verso determinati insegnamenti, di promuovere la loro partecipazione agli accordi di scambio internazionali, nonché segnalare apposite strutture di supporto nel caso in cui si verificano eventuali difficoltà o situazioni di disagio psicologico.

Il CdS, inoltre, con il coinvolgimento della rappresentanza degli studenti, ha promosso la partecipazione degli studenti ai tutorati in itinere, ed ha monitorato periodicamente l'andamento del tutoraggio delle matricole da parte dei docenti del corso di studi.

Inoltre la segreteria didattica, nonché la Coordinatrice ed il Direttore Didattico continuano a svolgere una funzione di supporto per gli studenti iscritti, fornendo direttamente le informazioni in proprio possesso o ponendosi come tramite tra lo studente e gli organi del corso per risolvere le eventuali problematiche sollevate. A questo scopo, particolarmente importante, è l'azione e il ruolo della Commissione Paritetica della Didattica (CP) che raccoglie le osservazioni sulle criticità dei diversi insegnamenti facendo da ponte con il CdS.

Riguardo all'orientamento in uscita, diverse iniziative sono organizzate dal servizio di Job Placement dell'Ateneo che vengono prontamente pubblicizzate anche sul sito web del corso che rimanda a relativo link: <http://placement.uniroma2.it/>; il Delegato all'Orientamento di concerto con il Servizio di Job Placement d'Ateneo, ove richiesto, partecipa ad incontri informativi, via Microsoft Teams, con Aziende Farmaceutiche al fine di una pre-valutazione dell'offerta.

Inoltre il CdS organizza periodicamente seminari tenuti da esperti e operatori qualificati del settore del farmaco e dei prodotti della salute e visite presso aziende farmaceutiche a cui spesso attribuisce crediti formativi, con l'obiettivo di avvicinare gli studenti ai diversi aspetti della professione.

Il CdS inoltre incoraggia tirocini pre-lauream per la preparazione della tesi sperimentale, che possono essere svolti anche in strutture di ricerca esterne all'amministrazione di Ateneo e all'estero grazie agli accordi internazionali.

Per favorire ulteriormente l'accompagnamento al lavoro, Il CdS in *Pharmacy* prevede una sessione di laurea nel mese di aprile/maggio; ciò ha consentito agli studenti di sostenere l'esame di abilitazione professionale nella prima sessione (prevista di consuetudine a giugno) e accedere al mondo del lavoro in tempi ancora più rapidi.

La validità delle iniziative di orientamento intraprese è confermata dall'ottimo risultato rilevabile dai sondaggi Alma Laurea riportati nelle Schede SUA.

Per legge, all'interno del percorso didattico è previsto un tirocinio obbligatorio di 6 mesi a tempo pieno in farmacia (tirocinio professionale) al fine di promuovere una conoscenza diretta tra studio e mondo del lavoro. Il tirocinio può essere svolto in tutte le Farmacie aperte al pubblico sul territorio nazionale o anche presso una Farmacia

Ospedaliera. Il tirocinante potrà scegliere di dividere il periodo previsto (6 mesi) per un massimo di tre presso una Farmacia Ospedaliera e gli altri tre mesi presso una Farmacia aperta al pubblico, o viceversa. Per essere ammesso al tirocinio lo studente deve aver superato gli esami del triennio e aver frequentato i corsi del quarto anno, e dovrà inoltre avere una padronanza della lingua italiana almeno a livello A2, documentata da apposita documentazione linguistica (eventualmente rilasciata dal Centro di Lingua e Cultura Italiana di Ateneo). Il CdS ha previsto inoltre la stipula delle convenzioni con l'Ordine dei Farmacisti di tutto il territorio nazionale e con le Farmacie di pertinenza. Il processo di stipula della convenzione tra Ateneo e le farmacie che ospiteranno i tirocinanti è seguito dalla Segreteria Didattica (in collaborazione con la Segreteria della Macroarea di Scienze M.F.N) che fornisce assistenza agli studenti durante tutto il percorso di richiesta fino alla fase di certificazione e attestazione dei cfu previsti.

Per quanto riguarda i tirocini curriculari in farmacia la soddisfazione dei tirocinanti e dei tutor aziendali, valutata attraverso un giudizio riportato dal tutor/farmacista sull' attestato di fine tirocinio, è in generale abbastanza buona e molto soddisfacente se consideriamo che la maggior parte degli studenti è straniera. In sintesi, analizzando l'evoluzione delle valutazioni nel corso degli anni emerge che i tutor farmacisti hanno rilevato un aumentato interesse degli studenti tirocinanti verso tutte le attività formative (galeniche, farmaceutiche, farmacologiche, legislative, economiche, informatiche, organizzative). Risultano buone le percentuali di soddisfazione del tutor per quanto riguarda la preparazione universitaria del tirocinante, i risultati operativi raggiunti, la disponibilità a collaborare e ad apprendere nozioni nel corso delle attività formative. Anche i tirocinanti manifestano interesse verso tutte le attività formative, con ampia soddisfazione per quanto riguarda la preparazione universitaria acquisita. Ciò si riflette sul percorso lavorativo futuro: con il 70%-80% degli intervistati che definisce molto adeguata la competenza professionale acquisita all'Università ed il 90% che definisce molto efficace la laurea per il lavoro svolto (Almalaurea 2022).

PUNTI DI FORZA

- **Le attività di orientamento (ingresso, itinere e uscita) sono in linea con i profili culturali e professionali del CdS.** In particolare le iniziative per l'orientamento in uscita sono organizzate in modo da presentare l'insieme delle opportunità lavorative offerte dal percorso di laurea.
- **L'attività di tutorato di sostegno agli studenti è svolto in modo costante e adeguato da parte di tutti i docenti del CdS.** L' aiuto dei tutor in itinere è particolarmente rivolta agli studenti dei primi anni di corso.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

CRITICITA':

- **Rafforzamento dell'orientamento in uscita**

AREE DI MIGLIORAMENTO:

- **Introduzione di ore di orientamento al lavoro (obiettivo 1)**

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse</p>
-----------	---	---



aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.

D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

Titolo: SUA-CdS 2019-20; 2020-21; 2021-22; 2022-23

Breve Descrizione: Conoscenze richieste per l'accesso e modalità di ammissione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A3a; A3b.; A4a

Upload / Link del documento: <https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Regolamento del Corso

Upload / Link del documento: <https://farmacia.uniroma2.it/course/regulations-english/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.2

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Le conoscenze richieste e raccomandate per l'accesso al corso di studio sono adeguatamente individuate e descritte all'interno del Regolamento didattico del CdS: <https://farmacia.uniroma2.it/course/regulations> e della Scheda SUA (Quadro A3.b). Per l'accesso al corso di laurea magistrale a ciclo unico in *Pharmacy* è richiesto il possesso di un diploma di scuola secondaria superiore o di altro titolo di studio conseguito all'estero, riconosciuto idoneo dagli organi competenti, e una buona preparazione di base nelle seguenti aree: Matematica - Fisica - Chimica - Biologia; è richiesta inoltre la conoscenza della lingua inglese di livello B2. Il corso è ad accesso programmato locale (80 studenti: 60 posti per i cittadini italiani, cittadini comunitari e cittadini non comunitari legalmente soggiornanti in Italia; 20 posti riservati ai cittadini non comunitari residenti all'estero).

Il possesso delle adeguate conoscenze di base viene verificato con il test di ingresso che consiste in due momenti di valutazione: a) Prova scritta: soluzione di 60 quesiti (a risposta multipla) finalizzati all'accertamento della preparazione in merito alle discipline delle scuole secondarie di secondo grado sopra menzionate oltre a nozioni di cultura generale. Il test è erogato in lingua inglese. b) Prova orale: finalizzata alla verifica della conoscenza della lingua inglese e all'accertamento della preparazione in merito alle discipline oggetto del test scritto.

Il sito web viene aggiornato con l'ultimo bando disponibile per ciascun A.A.: <https://farmacia.uniroma2.it/call%20for%20applications/2023-2024/Call%20for%20application-2023-24.pdf>

Durante il periodo pandemico il test è stato svolto mediante TOLC-F erogato da CISIA, mentre per il colloquio orale ci si è avvalsi della piattaforma Microsoft Teams.

Qualora il risultato delle verifiche non fosse positivo, agli studenti vengono assegnati uno o più "obblighi formativi aggiuntivi" (OFA), da soddisfare entro il primo anno di corso, per assolvere i quali sono previste attività formative di recupero attivate per i singoli insegnamenti.



Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

CRITICITA':

- Mancata conoscenza della lingua italiana per studenti stranieri

AREE DI MIGLIORAMENTO:

- Ampliamento dell'offerta formativa per incentivare la conoscenza della lingua italiana (obiettivo 2)

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

<p>D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili</p>	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede e D2 D.3].</p>
---	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Titolo: SUA-CdS 2019-20; 2020-21; 2021-22; 2022-23

Breve Descrizione: Acquisizione delle conoscenze e capacità di applicarle

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A3a; A3b.; A4a; A4c

Upload / Link del documento: <https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Regolamento del Corso

Upload / Link del documento: <https://farmacia.uniroma2.it/course/regulations-english/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.3

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

I programmi dei corsi sono chiariti nelle schede degli insegnamenti (Syllabus) e il contenuto è calendarizzato in modo da consentire allo studente di organizzare lo studio della disciplina in autonomia e di avere un quadro completo del corso. Ogni studente è assegnato ad un tutor fin dall'immatricolazione che può consigliarlo e guidarlo durante tutto il percorso formativo. Durante il periodo pandemico molti materiali e test per le esercitazioni sono stati caricati sulle piattaforme Teams per consentire agli studenti di poter lavorare in piena autonomia; con la ripresa delle lezioni in presenza, il materiale di studio è fornito dai docenti ai rappresentanti degli studenti per consentirne la diffusione, tuttavia in alcune situazioni, Teams rappresenta un ottimo supporto alla didattica.

Tralasciando le criticità osservate sulla produttività negli anni della pandemia e nel primo periodo post-pandemico, d'altra parte riscontrabili in tutti gli Atenei, i dati relativi alla efficienza delle carriere degli studenti evidenziano una bassa percentuale di CFU conseguiti al primo anno di corso iC13 (36,3% nel 2021) che rimane in linea con quanto riscontrato negli anni precedenti (37,0% nel 2020, 39,7% nel 2019) e si attesta lievemente inferiore a quella di altri corsi della stessa area geografica (40,7% nel 2021) o di atenei nazionali (45,6% nel 2021). Tuttavia gli indicatori iC15 (percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno), e iC15BIS (percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno) con un valore del 52,3% (anno 2021) per entrambi, mostrano valori in recupero rispetto agli anni precedenti ed alla media di altri atenei, suggerendo la validità del supporto in itinere e come la criticità nella regolarità delle carriere riguardi soprattutto il primo anno di corso.

Sono previsti percorsi di studio e modalità di esame flessibili per gli studenti diversamente abili. In particolare un valido supporto in questo senso è garantito dal servizio offerto dal CARIS (<http://caris.uniroma2.it/>), che fornisce servizi per incoraggiare una partecipazione piena e attiva alla vita accademica degli studenti con disabilità, difficoltà di apprendimento specifiche o difficoltà temporanee. Il CdS ottempera con grande disponibilità alle richieste che pervengono dal CARIS, fornendo orari e sedi alternative per gli esami, in base alle richieste e alle necessità degli studenti.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

CRITICITA':

- Ritardo nell'acquisizione dei CFU del triennio

AREA DI MIGLIORAMENTO:

- Aumentare il numero di CFU acquisiti nel triennio di Corso e del numero di studenti che consegue la laurea entro la durata legale del corso di studio (obiettivo 3)

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

Titolo: Titolo: ^[1]_[SEP] SUA-CdS 2019-20; 2020-21; 2021-22; 2022-23

Breve Descrizione: orientamento in ingresso, in itinere, assistenza all'estero

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):B5

Upload / Link del documento: <https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.4

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Il CdS sostiene la mobilità internazionale degli studenti offrendo la possibilità di effettuare periodi all'estero per

sostenere esami, fare attività di tirocinio o elaborare parte della tesi laurea. I principali strumenti di mobilità sono rappresentati dai bandi Erasmus+ studio, Erasmus+ traineeship ed il programma Overseas. Per l'Erasmus + le sedi di scambio sono con Universidad De Zaragoza (Spagna); Uppsala Universitet (Svezia); Debreceni Egyetem (Ungheria); Charles University (Rep. Checa). Il CdS nella sua organizzazione ha individuato una referente specifica che tenendo conto delle peculiarità degli insegnamenti e dei piani di studio dei diversi paesi europei e della migliore corrispondenza con il percorso formativo dello studente, indirizza gli studenti nella strutturazione del Learning Agreement e, d'intesa con le strutture delegate e l'ufficio Erasmus di Macroarea, istruisce le pratiche relative al riconoscimento ufficiale dei percorsi formativi degli studenti incoming e outgoing.

Che il Corso cerchi continuamente di potenziare la rete di scambi EU ed extra EU è testimoniato dai nuovi accordi promossi negli anni in esame, con la John Moores University (Inghilterra) in seno al programma Erasmus+ e con la Universidad de Buenos Aires (Argentina) per il programma Overseas. Gli studenti del CdS partecipano attivamente a questi scambi come si evince dai dati relativi all'internazionalizzazione: l'analisi degli indicatori iC10 e iC11 riferiti alle prestazioni degli studenti che hanno partecipato a programmi di mobilità all'estero, sebbene identifichi dati fluttuanti per entrambi gli indici iC10 (dati in 0/00: 5,5 nel 2021; 10,6 nel 2020; 8,7 nel 2021) iC11 (dati in 0/00: 173,9 nel 2021; 266,7 nel 2021; 160 nel 2020) posiziona il CdS in netto vantaggio rispetto agli altri atenei nazionali ed internazionali. Anche per l'indicatore iC12, riferito all'attrattività del CdS a livello internazionale (915,30/00 nel 2022: 870,40/00 nel 2021; 821,4 0/00 nel 2020; 7460/00 nel 2019), si rileva un trend in aumento che supera di molto quanto riscontrato negli altri atenei regionali (valori in 0/00 : 60,4 nel 2022; 53,8 nel 2021; 46,7 nel 2020) e nazionali (valori in 0/00 : 45,7 nel 2022; 46,8 nel 2021; 37,4 nel 2020).

Rilevante a tale riguardo l'accordo con School of Pharmacy di Nottingham dove gli studenti più meritevoli possono usufruire di una borsa di studio che consente loro di preparare la tesi sperimentale presso l'università straniera; inoltre continua l'accordo per il doppio titolo di laurea in *Pharmacy* con la Cyprus International University secondo cui gli studenti possono frequentare gli ultimi due anni di Corso presso l'Università straniera, acquisendo a fine percorso, il titolo di farmacista sia dall'Università di provenienza che da quella straniera.

PUNTI DI FORZA:

- Promozione da parte CdS dell'internazionalizzazione ed elevata partecipazione degli studenti

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

CRITICITA':

- Nessuna osservata

AREE DI MIGLIORAMENTO:

- Mantenere e possibilmente potenziare l'internazionalizzazione (obiettivo n. 4)

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
-----------	--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2019-20; 2020-21; 2021-22; 2022-23

Breve Descrizione: calendario del corso di studi, calendari esami di profitto, calendario prova finale

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): B1; B2a; B2b, B2c

Upload / Link del documento: <https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>

Titolo: SMA 2019, 2020, 2021, 2022, 2023

Upload / Link del documento: <https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>

Documenti a supporto:

- Regolamento del Corso

Upload / Link del documento: <https://farmacia.uniroma2.it/course/regulations-english/>

- Valmon: Upload / Link del documento: (<https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>)

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.5

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Il calendario delle date di esame, richiesto ai docenti con diversi mesi di anticipo, viene pubblicato nel sito web del Corso: <https://farmacia.uniroma2.it> (sezione: Didactic Area- Exams schedule) e permette agli studenti di iscriversi all'esame stesso per poterlo sostenere nelle date più consone alle proprie esigenze. L'acquisizione dei crediti relativi a ciascun insegnamento avviene mediante il superamento di un esame finale, che può essere suddiviso in verifiche in itinere. Tale modalità d'esame è particolarmente pertinente per gli insegnamenti con elevata attività pratica di laboratorio, svolta progressivamente e in modo diretto dagli studenti. L'esito dell'esame è riportato tramite voto, espresso in trentesimi con eventuale lode ed è prontamente comunicato attraverso il sito web (sezione: Didactic Area- exams results). (Le prove di esame possono essere scritte, orali e/o, dove previsto, pratiche)

Le modalità di verifica dell'apprendimento sono descritte nelle schede dei singoli insegnamenti: <https://farmacia.uniroma2.it/didactic-area/syllabus> che sono dettagliatamente compilate da tutti i docenti del corso e comunicate agli studenti durante il primo periodo di lezione.

Dai questionari di valutazione della didattica relativi agli ultimi dati Valmon (2021) il CdS in *Pharmacy* ha ottenuto un ampio riscontro in merito all'organizzazione del corso di studi circa il carico di studio complessivo (D1: 8,39), l'organizzazione complessiva degli insegnamenti (D2: 8,34), la programmazione degli esami nel periodo di riferimento (D3: 8,36), e quella prevista sulla modalità d'esame (D4: 8,69) e la puntualità di svolgimento dell'attività didattica (D5: 8,76). Si tratta di valori del tutto in linea rispetto agli anni precedenti, malgrado la didattica a distanza ed i problemi ad essa connessi. Alla luce dei risultati ottenuti, la Commissione Paritetica (CP) ritiene che i metodi di verifica adottati non presentino particolari criticità, risultando chiari e coerenti con quanto dichiarato nelle schede degli insegnamenti.

La CP coadiuvata dal Gruppo di Riesame controlla la completezza delle schede descrittive degli insegnamenti e segnala ai colleghi le eventuali carenze con cadenza annuale, inoltre monitora il parere degli studenti attraverso i canali di indagine (Valmon; Almalaurea) suggerendo modifiche a risoluzione delle eventuali criticità osservate.

Dalle valutazioni monitorate, risulta come giudizi positivi siano rivolti ai docenti dei singoli insegnamenti i quali si dimostrano disponibili a chiarimenti (D6:8,73) e capaci di stimolare lo studio della materia (D13) grazie anche la modalità didattica impartita allo studente (D20: 8,30); l'interesse suscitato per gli argomenti trattati è elevato (D24: 8,60) come la soddisfazione circa la modalità di svolgimento dell'insegnamento (D25: 8,45). Tutto ciò evidenzia sempre di più la sensazione collettiva degli studenti circa il grado di soddisfacimento del corso di laurea sebbene un dato in peggioramento riguarda la reperibilità dei docenti durante l'ora di ricevimento o tramite mail

(D18:7,85) che è risultato leggermente in discesa rispetto agli anni oggetto del precedente riesame (es. all'anno accademico 2018-2019 – D18:8,43).

PUNTI DI FORZA:

Elevato grado di soddisfazione degli studenti per il corso di laurea. Gli allievi ne apprezzano pienamente l'organizzazione, il metodo di studio impartito, le modalità di verifica degli insegnamenti e le opportunità lavorative offerte.

CRITICITA':

- Mancata partecipazione alle schede di valutazione della didattica

AREA DI MIGLIORAMENTO:

- Sensibilizzare maggiormente gli studenti alla compilazione delle schede di valutazione degli insegnamenti (obiettivo n. 5)



D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.

D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

Titolo: SUA-CdS 2019-20; 2020-21; 2021-22; 2022-23

Breve Descrizione: B5

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): orientamento in itinere

Upload / Link del documento: <https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Regolamento del Corso

Upload / Link del documento: <https://farmacia.uniroma2.it/course/regulations-english/>

Titolo: Valmon

- Upload / Link del documento: (<https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>)

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.6

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

All'inizio di Ogni A.A. il Coordinatore organizza un CCdS per reiterare il coinvolgimento dei tutor (8 docenti tra associati ed ordinari). A ciascuno è affidato un gruppo di studenti scelti per cognome secondo la progressione alfabetica. Ciascun docente nel proprio ruolo (anche di tutor) ha libera autonomia in ogni ambito che lo coinvolge, nel programmare la propria attività di insegnamento ed i ricevimenti previsti con gli studenti, compatibilmente con la propria attività didattica e di ricerca.

Per quanto attiene la prova finale le linee guida ed i metodi di valutazione sono riportati nel Regolamento del CdS (Art. 11- prova finale) reperibile sul sito web del Corso (sezione: Course).

Come riportato nelle sezioni precedenti, la teledidattica sperimentata nel periodo pandemico, grazie all'aiuto della segreteria didattica che ha contribuito notevolmente al rafforzamento delle conoscenze mettendo a disposizione dei docenti e degli studenti delle linee guida opportunamente create e fornendo un aiuto ad-personam, rappresenta ad oggi un ottimo ausilio alla didattica.

Criticità/Aree di miglioramento



Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

Obiettivo n. 1	D.CDS.2/n.1/RC-2023: - Rafforzamento dell'orientamento in uscita
Problema da risolvere Area di miglioramento	<ul style="list-style-type: none"> - Difficoltà per alcuni studenti ad orientarsi nelle diversificate competenze a cui la laurea prepara - Introduzione, di ore di orientamento al lavoro
Azioni da intraprendere	Acquisizione della disponibilità di docenti e dei portatori di interesse a svolgere attività seminariali con CFU riconosciuti
Indicatore/i di riferimento	Programmazione dei seminari
Responsabilità	Coordinatrice del Corso e Docenti del CdS
Risorse necessarie	Risorse del Corso
Tempi di esecuzione e scadenze	Dicembre di ogni anno a partire dal 2023-24
Obiettivo n. 2	D.CDS.2/n.2/RC-2023: Ampliamento dell'offerta formativa per incentivare la conoscenza della lingua italiana
Problema da risolvere Area di miglioramento	<ul style="list-style-type: none"> - Mancata conoscenza della lingua italiana per studenti stranieri - Ampliamento dell'offerta formativa
Azioni da intraprendere	Obbligatorietà del raggiungimento almeno del livello C1 di lingua italiana
Indicatore/i di riferimento	Acquisizione certificazione linguistica da parte del CLICI -Tor Vergata
Responsabilità	Coordinatrice del Corso, Coordinamento del CdS
Risorse necessarie	CLICI di Ateneo
Tempi di esecuzione e scadenze	A breve termine, alla fine dell'A.A. 2023- 2024
Obiettivo n. 3	D.CDS.2/n. 3/RC-2023: Aumentare il numero di CFU acquisiti nel triennio del Corso ed il numero di studenti che consegue la laurea entro la durata legale del corso di studio
Problema da risolvere Area di miglioramento	<ul style="list-style-type: none"> - Ritardo nell'acquisizione dei CFU del triennio - Il CdS dovrà monitorare con più attenzione le carriere degli studenti per individuare le criticità. Inoltre, si interesserà ad incentivare le posizioni di tutor non solo tra i docenti, ma anche tra gli studenti.
Azioni da intraprendere	Istituzione di borse di studio per tutoraggio didattico in itinere da parte di studenti degli ultimi anni verso colleghi dei primi anni di Corso
Indicatore/i di riferimento	SMA indicatori: iC01; iC02; iC13; iC15; iC15 bis; iC16; iC16 bis
Responsabilità	Coordinamento del CdS
Risorse necessarie	Risorse del Corso
Tempi di esecuzione e scadenze	Al termine dei 5 anni della Coorte
Tempi di esecuzione e scadenze	Ogni anno
Obiettivo n. 4	D.CDS.2/n.4/RC-2023: Mantenere e possibilmente potenziare l'internazionalizzazione
Problema da risolvere Area di miglioramento	Identificare nuove sedi Universitarie in ambito EU, con cui stipulare accordi Erasmus

Azioni da intraprendere	Stipula di altre convenzioni internazionali
Indicatore/i di riferimento	SMA Indicatori: iC10; iC11
Responsabilità	Coordinamento del Corso, CdS e Delegato Erasmus
Risorse necessarie	Supporto uffici Erasmus d'Ateneo
Tempi di esecuzione e scadenze	Ogni anno e al termine dei 5 anni della Coorte.
Obiettivo n. 5	D.CDS.2/n.5/RC-2023: Sensibilizzare maggiormente gli studenti alla compilazione delle schede di valutazione degli insegnamenti
Problema da risolvere Area di miglioramento	Migliorare la consapevolezza ed aumentare la responsabilità alla compilazione dei quesiti proposti.
Azioni da intraprendere	Organizzare incontri soprattutto con le matricole al fine di spiegare l'importanza per il CdS di una valutazione da parte degli studenti dei diversi insegnamenti; invitare ogni docente a promuovere ulteriormente e reiterare l'utilità dei questionari, chiarendo la sicurezza dell'anonimato.
Indicatore/i di riferimento	Valmon. Almalaurea.
Responsabilità	CdS e Commissione Paritetica
Risorse necessarie	Nessuna risorsa richiesta
Tempi di esecuzione e scadenze	Ogni anno alla fine dell' A.A.

D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: **“Accertare che il CdS disponga di un’adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti”**.
Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell’organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell’organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell’assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell’innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.3.2	Dotazione personale, strutture e servizi di supporto didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p>



D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].

D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sottosettore)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)

Per venire incontro alla continua evoluzione del ruolo del Farmacista che richiede nuove professionalità e specializzazioni, nell'ultimo triennio il CdS ha continuato ad ampliare la sua offerta formativa (principale obiettivo proposto nell'ultimo riesame) con nuove attività didattiche integrative utili alla caratterizzazione di nuovi percorsi occupazionali: Clinical Chemistry for Pharmacists, Gender Medicine, Precision Pharmacology, Strategies of targeted delivery of active principles; il monitoraggio di tali attività attraverso la frequenza e la soddisfazione degli studenti ha dato degli ottimi riscontri.

Durante l'emergenza sanitaria dovuta alla diffusione pandemica del Sars CoV2, i docenti del CdS si sono prontamente attivati per consentire la fruizione della didattica da remoto, rispettando, senza alcun ritardo, la calendarizzazione dettata dalla offerta formativa.

Come già specificato le urgenti esigenze di DAD durante la fase di chiusura hanno portato ad importantissime implementazioni dei supporti telematici, che ad oggi, superata l'emergenza sanitaria costituiscono importanti ausili per condividere online il materiale didattico utilizzato a lezione in aula.

CRITICITA'

- **Carenza di Ruoli di Responsabilità per il Personale Tecnico-Amministrativo**

Azione Correttiva n.	Selezione di personale per l'identificazione di figure professionali da valorizzare
Azioni intraprese	Valutazione Curriculare ed esperienza maturata all'interno del CdS
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	N° di personale valorizzato

D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: B3, B4, B5
- segnalazioni o osservazioni provenienti da docenti, studenti, personale TA
- indicatori sulla qualificazione del corpo docente



- *tutor e figure specialistiche (Scheda SUA-CdS: sezione Amministrazione)*
- *eventuali piani di raggiungimento requisiti di risorse di docenza e figure specialistiche*
- *quoziente studenti/docenti dei singoli insegnamenti*
- *risorse e servizi a disposizione del CdS*
- *Piano della performance*



D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

Titolo: SUA-CdS 2019-20; 2020-21; 2021-22; 2022-23

Breve Descrizione: Obiettivi specifici del Corso e percorso formativo

Breve Descrizione: Docenti titolari di insegnamento; Strutture a disposizione del Corso.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): B3;B4;B5

Upload / Link del documento: <https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>

Titolo: SMA 2019, 2020, 2021, 2022, 2023

Titolo: Titolo: Relazione annuale Commissione paritetica (CP): 2019, 2020, 2021, 2022, 2023.

Upload / Link del documento: <https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>

di Attenzione D.CDS.3.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Ogni anno, con l'esigenza della Programmazione didattica per il successivo A.A. , il CdS individua i fabbisogni di risorse di personale docente e propone una programmazione per la copertura degli insegnamenti previsti nel Piano di studi.

Le esigenze di personale docente sono definite sulla base del numero di insegnamenti attivati nell'ordinamento didattico tenendo conto dei settori scientifico-disciplinari di riferimento. All'interno del singolo SSD inoltre, il CdS ha cercato di individuare i docenti incaricati dei vari insegnamenti sulla base dell'effettiva corrispondenza della materia di insegnamento con il campo di competenze e di ricerca del docente stesso. Se da contatti fra il Coordinatore del Corso ed i referenti dei rispettivi SSD dell'insegnamento emergono lacune per la copertura dei corsi, per mancanza di docenti, il CdS fa richiesta al Dipartimento di Biologia (a cui il corso afferisce) di mettere a bando la copertura.

L'analisi degli indicatori ANVUR (schede SMA) rileva una problematica importante per quanto riguarda il corpo docente: gli indicatori IC8 ed IC19 (riferiti all'adeguatezza per numerosità e qualificazione da parte di docenti di ruolo a sostenere le esigenze del CdS) e l'indicatore IC05 (relativo al rapporto studenti/docenti di ruolo), indicano valori al di sotto delle medie degli altri atenei, con dati significativamente più bassi soprattutto per gli ultimi due indici (IC19; IC05), rilevando una elevata criticità del Corso che consiste nel reclutamento di docenti a tempo determinato.

Nonostante ciò la sostenibilità del Corso è assicurata come indicano gli indici (iC14 e IC21) che identificano come tutti gli studenti iscritti prosegua al secondo anno con un tasso di abbandono nullo (iC23), dato che supera di molto gli altri atenei (17% in media).

Ciò è confermato anche dall'adeguato rapporto studenti/docenti complessivo (iC27; iC28) tale da poter sempre garantire una completa interattività soprattutto per i corsi che prevedono attività di esercitazione e di laboratorio

I docenti di riferimento non sono tutti di ruolo (PO, PA, RU, RD) e appartengono a SSD di insegnamenti di base o caratterizzanti.

Nonostante la carenza di docenti a tempo indeterminato, tutti svolgono attività di ricerca e docenza nei propri SSD di appartenenza e trasferiscono le competenze scientifiche e gli argomenti di ricerca all'interno degli insegnamenti curriculari presenti nell'offerta formativa del CdS, offrendo agli studenti la possibilità di svolgere tesi sperimentali di elevato valore scientifico (che rappresentano più del 70% delle tesi discusse nel CdS).

Dai dati AlmaLaurea e dai questionari degli studenti analizzati anche dalla CP, risulta che il 96.2% degli intervistati sono generalmente molto soddisfatti della didattica e del rapporto con i docenti (valmon 21-22) .

Come già sottolineato, il CdS, organizza regolarmente attività scientifiche di rilievo (workshop, seminari tematici, ecc.) che vedono l'alta partecipazione di studenti. Queste iniziative oltre ad integrare l'offerta formativa, servono anche a far sì che gli studenti siano a conoscenza delle più recenti linee di ricerca e del dibattito scientifico corrente nelle materie di pertinenza

Negli anni dell'emergenza pandemica (2020-2021-2022), l'Ateneo ha fornito assistenza tecnica all'utilizzo delle piattaforme per la DAD come Microsoft teams. Al di là di questo, attualmente non sono previsti dall'Ateneo corsi di aggiornamento didattico o, ad esempio, periodi esclusivamente dedicati alla ricerca previsti per tutti i docenti. I docenti referenti di corsi annuali sono in questo penalizzati, non potendo lasciare il corso per periodi lunghi periodi.

PUNTI DI FORZA:

- **Attività didattica in linea con i SSD di appartenenza**

- **Qualità delle Tesi Sperimentali e della Didattica integrativa:** la possibilità di svolgere tesi sperimentali di alto livello scientifico e l'erogazione di Corsi Opzionali su specifiche tematiche di ricerca e del settore farmacologico, favorisce la continuità con percorsi post-lauream (Dottorati di ricerca e Master) e facilita l'immissione nel mondo lavorativo



Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere da riportare nella Sezione C.

CRITICITA':

- Mancanza di docenti interni in settori disciplinari di base e caratterizzanti

AREE di MIGLIORAMENTO:

- Reclutare docenti in settori disciplinari chiave (obiettivo 1)

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

<p>D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica</p>	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].</p>
---	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2019-20; 2020-21; 2021-22; 2022-23
Breve Descrizione: Strutture del Corso (Aule, Laboratori, sale studio)
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): B4; B5
Upload / Link del documento: <https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Valmon: .
- Upload / Link del documento: Upload / Link del documento: (<https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>)

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.2

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Il CdS nasce da un'interazione interdipartimentale tra i Dipartimenti di Medicina, Chimica e Biologia. I servizi di supporto alla didattica sono gestiti tramite coordinamento con i Dipartimenti di riferimento. Molti Docenti del CdS sono condivisi con altri Corsi il che produce a volte delle difficoltà per quanto riguarda l'organizzazione degli orari di insegnamento e per la reperibilità dei relativi docenti. Nell'ultimo triennio si è cercato di ovviare a questa problematica programmando l'attività didattica in largo anticipo cercando di mantenere immutate nel tempo,



ove possibile, la programmazione dei vari insegnamenti.

A conferma di ciò gli ultimi dati Valmon (21-22) che, mostra, come negli anni precedenti, un elevato gradimento: per lo studio complessivo (D1: 91,4%), per l'organizzazione complessiva degli insegnamenti (D2: il 90.7%), per l'organizzazione degli esami (D3: il 91.2%) e per la definizione delle modalità d'esame (D4: 94.0%).

La qualità del supporto fornito agli docenti ed agli studenti viene regolarmente verificata tramite questionari agli studenti analizzati dal Presidio di Qualità dell'Ateneo e tramite incontri con la CP che nella sua relazione periodica ne mette in evidenza le eventuali criticità e propone eventuali soluzioni.

Il personale tecnico-amministrativo compone la Segreteria Didattica e garantisce il raggiungimento degli obiettivi stabiliti dal Corso anche in ogni situazione critica (emergenziale pandemica) e di risorse.

La programmazione del lavoro del personale tecnico-amministrativo è concordata di concerto con il coordinamento del Corso. Il personale tecnico è coinvolto in tutte le attività di supporto ed organizzazione della didattica, nell'orientamento in entrata ed uscita, nell'internazionalizzazione, nell'aggiornamento continuo del sito web, nella preparazione di contratti a professori esterni, nella preparazione di tirocini formativi, nel supporto giornaliero e continuo agli studenti.

A nessuno è stata riconosciuta una precisa responsabilità, ma a tutte le unità sono assegnati incarichi in relazione alle proprie competenze ed ai propri percorsi formativi.

Quando possibile e compatibilmente con gli impegni richiesti dal CdS, il personale tecnico partecipa ad attività di formazione ed aggiornamento organizzate dall'Ufficio Formazione" d'Ateneo che, per lo più, vengono certificate dopo il superamento di un esame/test di verifica finale.

Le attività didattiche del Cds hanno luogo prevalentemente in aule ed in laboratori didattici, muniti dei comuni ausili per lo svolgimento delle lezioni frontali (e.g. lavagne classiche e videoproiettori). Durante l'emergenza pandemica, a tali strutture si sono aggiunte le attrezzature necessarie per erogare la didattica a distanza e in modalità mista. La manutenzione delle aule (impianto di condizionamento, serramenti per l'oscuramento dell'aula, impianto elettrico, ecc.) è curata dall'Ateneo su segnalazione del dipartimento di Biologia a cui il Corso è afferente. I dati Alama laurea relativi agli anni in esame, hanno consentito alla CP di evidenziare criticità che permangono negli anni. Nonostante l'84% degli studenti si è detto complessivamente soddisfatto delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...). Solo il 56.5%, però, si è detto soddisfatto degli spazi per lo studio individuale. Come conseguenza, malgrado quasi il 100% degli studenti sia soddisfatto della didattica (vd. punti precedenti), solo il 76.9% si iscriverebbe nuovamente al medesimo corso del nostro Ateneo. E' evidente che la maggior parte degli studenti ha rilevato carenze nelle strutture, negli spazi a disposizione e nelle dotazioni laboratoriali che sono state segnalate più volte in passato.

Dal confronto con gli studenti e dalla relazione della CP risulta che i servizi siano facilmente fruibili dagli studenti ma che si perpetua l'annoso problema delle carenze strutturali relative ad aule, laboratori, postazioni informatiche, etc. Tali carenze rappresentano, purtroppo, lo stato dell'Ateneo e non sono risolvibili da nessuna delle parti coinvolte nei processi che fanno capo CdS.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

CRITICITA':

- Carenza di spazi per studio e ricreativi

- AREE DI MIGLIORAMENTO:

Segnalare al Dipartimento le carenze strutturali rilevate (obiettivo 2)

D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

Obiettivo n. 1	D.CDS.3/n.1/RC-2023: Reclutare docenti in settori disciplinari chiave
Problema da risolvere Area di miglioramento	Disponibilità di punti organico per il Corpo Docente
Azioni da intraprendere	Potenziamento del Reclutamento del Corpo Docente
Indicatore/i di riferimento	Indicatori SMA (iC19; IC19bis; IC19 ter)
Responsabilità	Coordinatrice del Corso, Dipartimento di Biologia e disponibilità d'Ateneo
Risorse necessarie	Fondo di finanziamento ordinario (FFO)
Tempi di esecuzione e scadenze	Durata pluriennale ed al termine dei 5 anni della Coorte
Obiettivo n. 2	D.CDS.3/n.2/RC-2023: Segnalare al Dipartimento le carenze strutturali rilevate
Problema da risolvere Area di miglioramento	<ul style="list-style-type: none"> - Ottenere una maggiore disponibilità di ambienti di incontro per gli studenti e i docenti (es. aule studio, spazi ricreativi). - Istituire uno spazio da dedicare ad una biblioteca di indirizzo fornita di libri e riviste specializzate e di digitalizzazioni on line di testi e cataloghi secondo i più moderni modelli di consultazione testi - Aumentare la dotazione di laboratori didattici e di ricerca
Azioni da intraprendere	Effettuare la segnalazione al Dipartimento di Biologia
Indicatore/i di riferimento	Questionario studenti e Dati Almalaurea (Profilo laureati)
Responsabilità	Coordinatrice del CS, CdS, CP
Risorse necessarie	Dipartimento ed Ateneo
Tempi di esecuzione e scadenze	Al termine dei 5 anni della Coorte



D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **“Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti”**.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
<p>D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS</p>	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
<p>D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS</p>	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.</p> <p>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>

D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sottobambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)

La CP rileva come il CdS svolga un continuo monitoraggio degli esiti occupazionali dei propri laureati. L'obiettivo proposto nel precedente riesame si poneva lo scopo di incrementare e aggiornare le risorse a beneficio dell'orientamento nel mondo del lavoro Europeo e Mondiale.

Come già precedentemente evidenziato il CdS ha ampiamente ottemperato all'obiettivo proposto, sia rivedendo la propria offerta formativa che organizzando incontri con esperti di settore provenienti dalle Agenzie Regolatorie (EMA-AIFA) dal mondo dell'industria e dal mondo Accademico.

Inoltre il Coordinatore, coadiuvato dalla segreteria didattica, ha proposto incontri con ex studenti laureati che hanno intrapreso con successo la loro carriera di Farmacista o di esperto del settore, per presentare la propria esperienza lavorativa agli studenti; tale pratica è divenuta ora consueta e rientra nel planning degli incontri previsti. Inoltre, attraverso la persona delegata all'orientamento il CdS è in continuo contatto con il Job-placement d'Ateneo ed informa puntualmente delle opportunità di lavoro disponibili i rappresentanti degli studenti affinché possano essere diffuse tra i colleghi; un link sul sito web del corso, nella sezione job opportunities rimanda direttamente al sito d'Ateneo: <https://farmacia.uniroma2.it/student-life/job-opportunities/>.

Azione Correttiva n. 1	Migliorare l'offerta in uscita
Azioni intraprese	- Maggiore interazione con le farmacie del territorio e con l'Ordine dei farmacisti
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Continuo

D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4
- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), Rapporti di Riesame ciclico, le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo
- osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o nel corso di altre riunioni collegiali
- ultima Relazione annuale della CPDS.



D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi. D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento. D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ. D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili. D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.
-----------	---	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2019-20; 2020-21; 2021-22; 2022-23

Breve Descrizione: Organizzazione del Corso, Strutture, Orientamento, Mobilità, Accompagnamento al lavoro, Opinione Laureati, dati (di ingresso, percorso ed uscita);

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4

Upload / Link del documento : <https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>

Titolo: Riesame Ciclico 2018

Titolo: Relazione annuale Commissione paritetica (CP): 19, 20,21,22,23.

Upload / Link del documento : <https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>

Documenti a supporto:

Titolo: Valmon

- Upload / Link del documento: (<https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>)

- Titolo: Almalaurea 2020-2021-2022

Breve Descrizione: Indagine post-lauream

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Profilo Laureati; Condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&config=profilo> ; <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?config=occupazione>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Il CdS monitora continuamente il percorso formativo, prendendo in considerazione i pareri provenienti dai vari componenti della Qualità, organizzando incontri con esperti del settore farmacologico, interrogando i rappresentanti degli studenti (che sono invitati in ogni riunione del CdS); il parere di ognuno è considerato nella continua revisione del Corso. Di grande utilità è inoltre l'interazione con ex- studenti collocati nei vari ambiti lavorativi, che in sinergia con le attività di orientamento, vengono chiamati ad esporre il proprio pensiero.

Le osservazioni e le proposte di miglioramento del CdS derivano quindi delle rilevazioni di tutte le parti interessate: Docenti, studenti, laureandi, laureati. Tutte le segnalazioni sono raccolte dalla Coordinatrice e dalla Segreteria Didattica e presentate per la discussione prima al CCdS e poi al gruppo AQ.

Come si è detto ad ogni studente viene affidato un tutor; inoltre gli studenti scelgono i loro rappresentanti (uno per ogni anno di Corso). Tutto ciò consente un rapido flusso di informazioni. Ogni singolo studente può evidenziare eventuali problematiche al Docente Tutor, alla Coordinatrice o ai rappresentanti degli studenti.

I rappresentanti degli studenti provvedono anche tramite canali social a raccogliere le segnalazioni e le richieste e le trasmettono alla Coordinatrice o le presentano nei CCdS.

Per quanto attiene il personale tecnico-amministrativo afferente al Corso, il coinvolgimento è giornaliero e costante, costituendo i componenti della Segreteria Didattica.

Tutte le attività di interazione in itinere sono considerate coerenti con il carattere e gli obiettivi del CdS; è tuttavia intenzione del CdS aggiornare periodicamente la lista dei portatori di interesse al fine di potenziare il dibattito per migliorare sempre più il profilo formativo dei laureati.

L'opinione degli studenti frequentanti sulle attività didattiche viene rilevata mediante un questionario di valutazione della didattica (questionario Valmon) compilato online al termine delle lezioni o comunque prima di sostenere l'esame; le opinioni dei laureati vengono monitorate attraverso le valutazioni di Almalaurea; anche i dati Anvur rappresentano un ottimo mezzo d'indagine e di confronto rispetto agli altri atenei regionali e nazionali.

Gli esiti della rilevazione delle opinioni vengono analizzati annualmente dal Gruppo di Riesame e presentati per la discussione in occasione del CCdS. In caso di criticità il CP si incarica di informare i docenti interessati al fine di apportare le opportune correzioni.

La Coordinatrice del Corso calendarizza orari di ricevimento per eventuali reclami, chiarimenti e consigli sul percorso formativo da parte degli studenti mentre la Segreteria Didattica costituisce un continuo front-office per la gestione dei reclami da parte di studenti e/o docenti.

PUNTI DI FORZA

- **Interventi di esperti esterni a completamento e supporto delle attività formative per adeguare la preparazione professionale del laureato alle richieste del mondo del lavoro in evoluzione.**

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

CRITICITA'

- **Poco coinvolgimento delle farmacie del territorio ed ospedaliere nell'organizzazione del CdS**

AREE DI MIGLIORAMENTO

- **Potenziare l'interazione con portatori di interesse (obiettivo 1)**



D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2019-20; 2020-21; 2021-22; 2022-23

Breve Descrizione: Organizzazione del Corso, Strutture, Orientamento, Mobilità, Accompagnamento al lavoro, Opinione Laureati, dati (di ingresso, percorso ed uscita);

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4

Upload / Link del documento: <https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>

Titolo: Riesame Ciclico 2018

Titolo: Relazione annuale Commissione paritetica (CP): 2019, 2020, 2021, 2022, 2023.

Upload / Link del documento: <https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>

Documenti a supporto:

Titolo: Valmon

- Upload / Link del documento: (<https://scienze.uniroma2.it/2023/01/18/norme-e-documenti-2/>)

- Titolo: Almalaurea 2020- 2021- 2022

Breve Descrizione: Indagine post-lauream

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Profilo Laureati; Condizione occupazionale

Upload / Link del documento: <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&config=profilo> ; <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?config=occupazione>



Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Il consiglio del Cds opera avvalendosi del supporto: del Gruppo di Riesame, ufficialmente costituito all'interno del CdS in formula rappresentativa di tutte le diverse realtà formative, del CdS, della CP, dedicandosi alla revisione dei percorsi formativi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e ad altre attività di supporto.

Le considerazioni complessive della CP e degli altri organi della AQ sono annualmente discusse in sede di consiglio di CdS e di Dipartimento e vengono prese in considerazione per attuare interventi correttivi.

Negli anni oggetto di questo riesame, il CCdS insieme alla Segreteria Didattica ha analizzato gli eventuali problemi legati allo svolgimento dell'attività didattica, ha calendarizzato l'orario delle lezioni, ha programmato l'uso degli spazi didattici, ha riaggiornato il sito web del CdS, ha incrementato le autorizzazioni per i tirocini pre- laurea al di fuori dell'Ateneo ed ha attivato numerose Convenzioni con farmacie del territorio per il tirocinio professionale.

Accedendo alla pagina web del link del corso è possibile ricavare il Calendario del Corso di Studio, l'orario delle attività formative e il calendario degli esami e delle sessioni della prova finale.

I riferimenti istituzionali (e-mail e telefoni) di tutti i docenti sono riportati sulle schede docenti, nella sezione del sito: Didactic Area- teaching staff, mentre quelli del personale di supporto nella sezione: Contact. Gli studenti possono contattare attraverso mail o telefono tutti i Docenti del CdS ed il personale di supporto mentre per i contatti con la Coordinatrice fa da tramite la segreteria didattica; la e-mail è invece reperibile sul sito di Ateneo.

Il CdS monitora costantemente la propria offerta sia su base curriculare che extracurricolare, verificando i contenuti dei programmi dei singoli insegnamenti. Inoltre per aggiornare continuamente l'offerta didattica il CdS si avvale della presenza di docenti esterni come visiting, soprattutto provenienti dalle principali agenzie regolatorie (EMA e AIFA) o da istituti di ricerca (e.g. European Brain Institute) o Università di grande prestigio (e.g. Nottingham University; University of Pittsburg)

Il CdS monitora continuamente il rapporto fra l'impegno didattico espresso dai crediti formativi corrispondenti ai singoli corsi di insegnamento e il carico didattico espresso dal programma del Corso, segnalando ai docenti eventuali incongruenze; verifica eventuali sovrapposizioni fra programmi degli insegnamenti appartenenti allo stesso settore scientifico disciplinare e/o affini; controlla gli esiti degli esami valutando eventuali cause che possano generare ritardi nell'inizio del tirocinio in farmacia o nel conseguimento della laurea. Gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale o regionale sono osservati in sede di monitoraggio annuale del Corso di Laurea e compilazione della relativa scheda SUA. I dati osservati sono oggetto di discussione in sede di CdS e in Consiglio di Dipartimento che ha il compito di deliberare eventuali interventi correttivi.

Il sistema di monitoraggio continuo attuato e la revisione degli insegnamenti per offrire una formazione al passo con l'offerta lavorativa, ha fatto sì che l'"occupabilità" sia il principale punto di forza del Corso. Infatti che la formazione del laureato del CdS sia pienamente confacente alle esigenze del mondo del lavoro, è dimostrato dalle sempre elevate percentuali di laureati che dichiarano di svolgere attività lavorativa o di formazione retribuita ad un anno dal conseguimento del titolo: 85% nel 2022; 74,1% nel 2021; 61,1% nel 2020; 70% nel 2019 valori superiori alla media per area geografica (81,3% nel 2022) e nazionale (76% nel 2022); allo stesso modo i dati relativi alla Condizione occupazionale aggiornati a giugno 2023 confermano come il 100% degli intervistati dichiara di lavorare ed il 70% di aver iniziato subito dopo la laurea (vedi punti precedenti). Molto quindi è stato fatto, ma il CdS si propone di continuare il suo lavoro di monitoraggio al fine di mantenere e/o migliorare quanto già ottenuto. A tale riguardo sarebbe auspicabile un maggior coinvolgimento dei farmacisti tutor nella organizzazione didattica o seminariale.

La Coordinatrice dà seguito alle proposte di azioni migliorative, sentito il gruppo AQ e il consiglio del CdS. Nel caso si tratti di una questione di interesse rilevante, viene presentata all'attenzione ed all'approvazione del Dipartimento di Biologia, per rafforzarne l'efficacia e concretizzarne la risoluzione.

PUNTI DI FORZA

- **Continua revisione del percorso formativo** per un aggiornamento dei contenuti degli insegnamenti utile a rendere il percorso formativo più aderente alle richieste della nuova figura professionale del farmacista incrementando le

prospettive occupazionali.

- **Trasparenza** sulla organizzazione del Corso e sulla valutazione degli insegnamenti e apertura alla discussione su eventuali criticità presentate da studenti/docenti

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

- **Rafforzare il Controllo della qualità del Corso. (obiettivo 2)**

- **Maggiore coinvolgimento dei docenti nei processi di qualità (obiettivo 3)**

D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

Obiettivo n. 1	D.CDS.4/n.1/RC-2023: Potenziare l'interazione con portatori di interesse
Problema da risolvere Area di miglioramento	Coinvolgimento dei tutor delle farmacie del territorio ed ospedaliero
Azioni da intraprendere	Organizzare incontri con farmacisti territoriali al fine di migliorare l'esperienza del tirocinio professionalizzante
Indicatore/i di riferimento	Valutazione da parte dei tutor a fine tirocinio
Responsabilità	Coordinatore del Corso
Risorse necessarie	Nessuna richiesta
Tempi di esecuzione e scadenze	Ogni anno
Obiettivo n. 2	D.CDS.4/n.2/RC-2023: Rafforzare il Controllo della qualità del Corso.
Problema da risolvere Area di miglioramento	- Partecipazione attiva dei docenti al processo di qualità -Organizzazioni di riunioni anche al di fuori delle scadenze programmate per verificare il buon andamento del CdS
Azioni da intraprendere	Calendarizzare gli incontri del Gruppo di Qualità in modo da coinvolgerlo non soltanto per l'elaborazione dei documenti obbligatori ma nel continuo monitoraggio del Corso per individuare riflessioni e criticità sottolineate dagli studenti o rilevate dai docenti e dal personale tecnico-amministrativo.
Indicatore/i di riferimento	Numero di incontri
Responsabilità	Coordinatore del CdS e Responsabile dell'AQ

Risorse necessarie	Nessuna richiesta
Tempi di esecuzione e scadenze	Scadenze istituzionali e programmare ed almeno una riunione l'anno.
Obiettivo n. 3	D.CDS.4/n.2/RC-2023: Maggiore coinvolgimento dei docenti nei processi di qualità
Problema da risolvere Area di miglioramento	- Coinvolgimento di tutti i docenti del Corso al processo di qualità - Tutti i docenti dovrebbero partecipare a vario titolo alle scelte e all'attuazione delle procedure più corrette e chiare, per una più ampia riflessione anche in seno al CCdS o al Consiglio di Dipartimento di Biologia
Azioni da intraprendere	Programmare nei CCdS sezioni dedicate al commento degli indicatori di qualità.
Indicatore/i di riferimento	Ordine del giorno dei vari CCS
Responsabilità	Coordinatrice del Corso
Risorse necessarie	Nessuna richiesta
Tempi di esecuzione e scadenze	Continuo ed in relazione alla calendarizzazione CCdS;

5 Commento agli indicatori

Informazioni e dati da tenere in considerazione

Il commento agli indicatori dovrebbe riguardare almeno gli indicatori previsti dal modello AVA3 per l'accREDITAMENTO periodico dei CdS; può fare anche riferimento agli indicatori della SMA e può utilizzare come strumento metodologico quanto previsto da: [Linee Guida di Autovalutazione e Valutazione](#), [Indicatori a supporto della valutazione](#), [Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi](#).

Per l'analisi degli indicatori si suggerisce di utilizzare lo stesso schema adottato per l'analisi dei Punti di Attenzione, sviluppando l'analisi della situazione, l'analisi delle criticità, l'individuazione di azioni di miglioramento per le quali adottare lo stesso schema di riferimento proposto nelle sezioni C sopra riportate.

Si riportano di seguito gli Indicatori a supporto della valutazione per i CdS:

INDICATORI CORSI DI STUDIO

Indicatore	Riferimento	Qualitativo/ Quantitativo	Fonte dei dati
Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA

*corsi prevalentemente o integralmente a distanza

5.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento agli indicatori esaminati)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)

La Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) elaborata considerando alcuni indicatori statistici relativi all'andamento del CdS nel tempo, consente di avere punti chiari in relazioni ad alcuni indicatori di grande utilità per il monitoraggio del Corso: (a) regolarità delle carriere degli studenti; (b) attrattività e internazionalizzazione del CdS; (c) occupabilità e accompagnamento dei Laureati nel mondo del lavoro; (d) consistenza e qualificazione del corpo docente. Gli indicatori relativi al CdS in *Pharmacy* vengono comparati con quelli dei Corsi di Studio della stessa classe disciplinare (LM-13) degli Atenei della stessa area geografica ed italiani.

Tali dati, identificano come, in relazione agli ambiti analizzati il CdS in *Pharmacy* sia riuscito a mantenere i propri punti di forza in relazione alla didattica; all'attrattività ed internazionalizzazione. Dati molto positivi riguardano anche l'occupabilità, a conferma di come gli sforzi fatti per adattare sempre più il corso alle esigenze dei laureati, inizi a dare buoni esiti. Di contro si perpetua la criticità relativa alla carenza di personale docente a tempo determinato (già ampiamente sottolineata nei punti precedenti).

5.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Documenti di Riferimento:

Analisi:

Alcuni degli indicatori richiesti per tale valutazione hanno presentato dati altalenanti nel tempo probabilmente influenzati dal periodo pandemico.

L'indice iC02 ha evidenziato, negli anni, oggetto di questo riesame, un minor numero di laureati regolari (47,9% nel 2022; 48,4% nel 2021; 67,7% nel 2020) sebbene più elevato degli altri atenei non regionali (38,7% 2022; 43,5% 2021; 35,9 % nel 2020) e nazionali (42,7% 2022; 43,6% 2021; 39,0% 2020), confermando uno dei punti di forza del corso ed evidenziandone le capacità di far fronte a situazioni imprevedibili e non favorevoli.

Di contro la percentuale di CFU conseguiti al primo anno iC13 (36,3%) è rimasta in linea con quanto riscontrato negli anni precedenti (37,0% nel 2020, 39,7% nel 2019) attestandosi lievemente inferiore a quella di altri corsi della stessa area geografica (40,7% nel 2021) o di atenei nazionali (45,6% nel 2021) non telematici. Tuttavia gli indicatori iC15 (percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno), e iC15BIS (percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno) con un valore del 52,3% (anno 2021) per entrambi, hanno mostrato per la prima volta dati superiori alla media di altri atenei (43,6 % della stessa area geografica; 48,3 nazionali), suggerendo come la politica di integrazione, fortemente voluta da tutti i componenti del Corso, inizi a ripercuotersi positivamente sul rendimento degli studenti. Ciò viene confermato dal numero di coloro che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio (iC14) il cui valore in % (88,6% nel 2021) è risultato superiore non solo a quello degli anni precedenti (72% nel 2020; 80,7% nel 2019) ma nettamente in vantaggio rispetto alla media degli altri atenei non telematici (stessa area geografica: 58,3%; nazionali: 60,8%).

Allo stesso modo il dato del 20,5% (2021) per gli studenti che hanno acquisito al primo anno almeno 40 CFU o 2/3 dei CFU (iC16 e iC16bis), per la prima volta, risulta allineato con quanto riscontrato dagli atenei regionali (19,9% iC16; 20% iC16 bis) indicando come, le azioni di orientamento e di tutoraggio in itinere intraprese, possano aiutare a superare, in parte, la complessità degli insegnamenti di base altamente selettivi.

Tuttavia, per l'indicatore (iC17) i dati relativi alla regolarità complessiva degli studi, per l'anno 2022 sono risultati significativamente inferiori a quelli degli anni precedenti (14,5% nel 2022; 30,4% nel 2021; 32,7% nel 2020). Tale risultato decrescente evidenziabile in tutti gli atenei regionali (16,5% 2022; 28,6% 2021; 35% 2020) e nazionali (19,4% 2022; 32,8% 2021; 35,8% 2020) identifica un calo nella % dei laureati regolari. Ciò è confermato anche dall'indice iC22 che, in riferimento agli immatricolati puri, ha evidenziato (per l'anno 2021) un numero di laureati entro la durata del corso, in % dimezzato rispetto agli anni precedenti, in cui è sempre risultato al di sopra degli altri atenei. Anche, tale trend negativo potrebbe essere ricondotto ancora alle difficoltà di studio nel periodo pandemico. In particolare, per il CdS in *Pharmacy*, considerata la diversificata provenienza degli studenti per lo più stranieri, il ritorno dal paese d'origine, potrebbe aver comportato difficoltà organizzative e burocratiche che hanno impedito di riprendere gli studi con la giusta tempistica.

L'indice iC19 che può essere considerato un indicatore della stabilità dell'offerta formativa (63,3% 2022; 56,6% 2021; 60,7% 2020) pur identificando valori simili negli anni, si attesta significativamente al di sotto di quelli di altri atenei regionali (78,8% 2022; 79,71% 2021; 84,1% 2020) o nazionali (82,7% nel 2022; 82,8% 2021; 85,4% 2020); lo stesso si rileva per l'indice iC19 BIS (77,3% 2022; nel 58,8% 2021; nel 62,7% 2020) i cui valori, altalenanti nel tempo, si confermano al di sotto delle medie regionali e nazionali rispettivamente (90%-92% 2022: 89%-91% 2021; 91,1%-92,5% 2020). Critici sono anche i valori relativi all'indice iC05 (7,2 nel 2022; 10,3 nel 2021, 10,4 nel 2020) che classificano il corso sempre in difetto rispetto agli altri atenei regionali (10,3% nel 2022; 11,2 nel 2021; 12,6 nel 2020) e nazionali ((10,4% nel 2022; 11,2 nel 2021; 12,4 nel 2020).

Tale dati, seppur identificano una sostenibilità del corso paragonabile a quella degli altri atenei di vecchia data, sottolineano come l'esigenza e il bisogno di reclutare una maggiore forza docenti con contratto a tempo indeterminato, rappresenti una delle priorità del CdS in *Pharmacy*.

Nonostante tale criticità il trend positivo riscontrato per entrambi gli indici: iC27 (22,50% 2022; 23,1% 2021; 21,1% nel 2020), relativo al rapporto studenti iscritti/docenti e per iC28 (12,7% nel 2022; 11,1 nel 2021; 13,7 nel 2020) che nel rapporto considera studenti iscritti al primo anno, quando il carico di lavoro è considerato più elevato, significativo rispetto alle medie di area geografica e nazionali, conferma come l'esperienza dello studente sia facilitata da rapporti iscritti/docenti ampiamente sostenibili.

PUNTI DI FORZA:

- Tutoraggio in itinere a favore della produttività degli studenti
- Sostenibilità dell'offerta formativa

AREE DI MIGLIORAMENTO:

- Aumentare il numero di CFU acquisiti dagli studenti al primo anno di Corso (1 obiettivo)
- Aumentare il numero dei laureati entro la durata normale del Corso (2 obiettivo)

5.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

Obiettivo n.	5/n. b/RC-2023: Aumentare il numero di CFU acquisiti nel triennio del Corso ed il numero di studenti che consegue la laurea entro la durata legale del corso di studio (Vd anche D.CDS.2.c)
Problema da risolvere Area di miglioramento	-Ritardo nell'acquisizione dei CFU del triennio - incentivare le posizioni di tutor non solo tra i docenti, ma anche tra gli studenti.
Azioni da intraprendere	- Maggiore coinvolgimento dei docenti tutor - Istituzione di borse di studio per tutoraggio didattico in itinere da parte di studenti degli ultimi anni verso colleghi dei primi anni di Corso
Indicatore/i di riferimento	Indici SMA (iC01; iC02; iC13; iC15; iC15 bis; iC16; iC16 bis)
Responsabilità	Coordinatrice del CdS e gruppo di Qualità
Risorse necessarie	Nessuna Aggiuntiva
Tempi di esecuzione e scadenze	Continuo con verifiche annuali alla compilazione della SMA